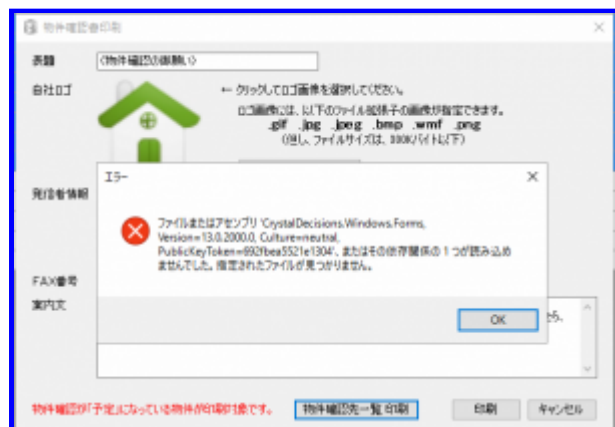


日報検索データベース 印刷時にエラーが出る時

日報検索データベースが正常にインストール出来ていない場合や、V1.2.1以前からのアップグレードを行った時は、物件確認書の印刷時に下図のようなエラーが表示されることがあります。



このようなエラーが表示された時は、帳票ツール（クリスタルレポート）のランタイムプログラムが未インストールであることが考えられますので、以下の手順に従い、ランタイムのインストールを行って下さい。

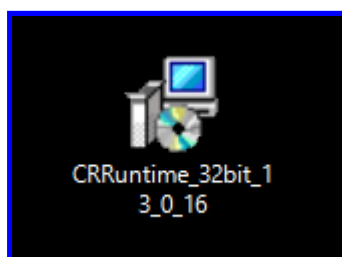
<クリスタルレポートランタイムのインストール>

1. 次のいずれかのリンクをクリックして、ランタイムプログラムをダウンロードします。

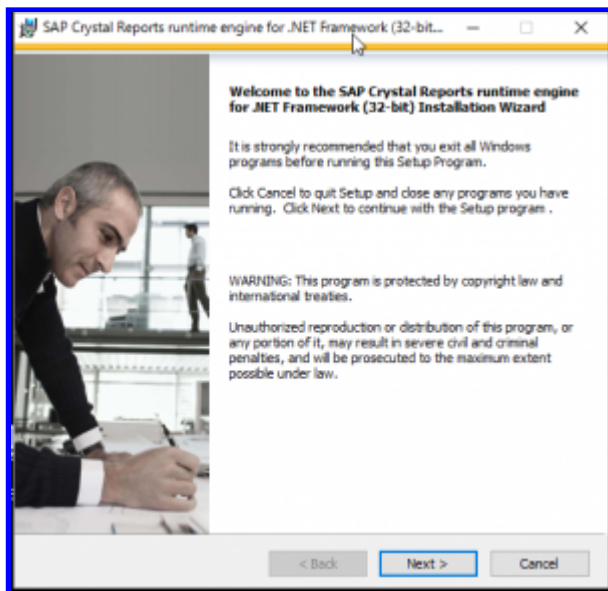
★[クリスタルレポートランタイムx86（32ビットPC向け）](#)

★[クリスタルレポートランタイムx64（64ビットPC向け）](#)

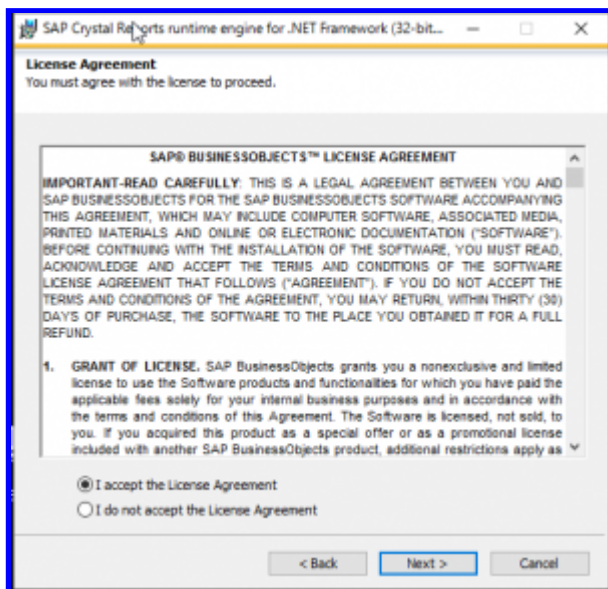
2. ダウンロードしたファイル（インストーラー）をダブルクリックします。



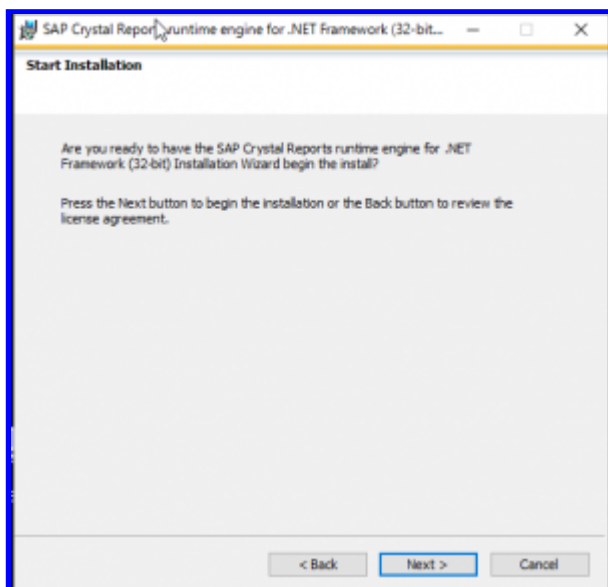
3. インストーラーが起動しますので、「Next」をクリックします。



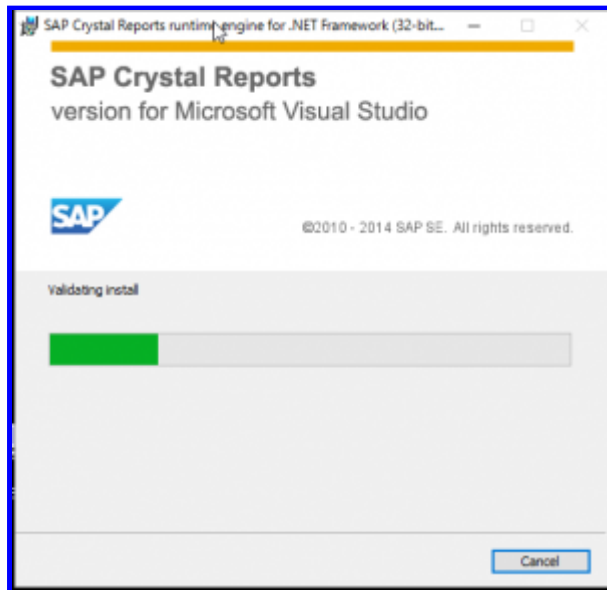
4. 「I accept the License Agreement」にチェックを付けてから「Next」をクリックします。



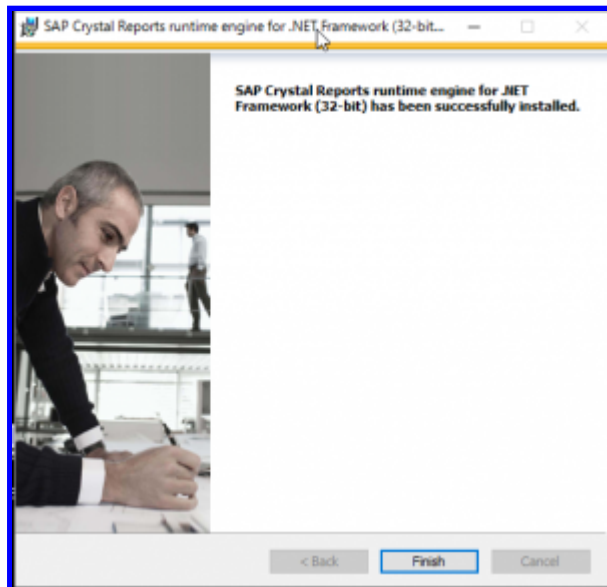
5. 「Next」をクリックします。



6. 「Next」 をクリックします。



7. 「Next」 をクリックします。



8. 「Finish」 をクリックすると完了します。

9. インストールが完了したら、再度、日報検索データベースを起動して印刷を行って下さい。