

# ひかり電話 C T I

自社で開発した『ひかり電話 C T I』をご紹介します。

## 概要：

1. N T T 東西のひかり電話をご利用の方は、ひかり電話ルータ（PR-400NE・他）の簡単な設定変更と本製品の利用で C T I を実現することができます。
2. e o 光電話をご利用の方は、e o 光電話多機能ルータ（eo-RT100(N1)、他）の簡単な設定変更と本製品の利用で C T I を実現することができます。
3. 本システムは、IP電話技術（SIPプロトコル）を利用した、おそらく最も低コストな C T I です。
4. 本製品は『ひかり電話 C T I クライアント』と一緒に使用することで、LANネットワークを利用したクライアント・サーバー型システムを構築することができます。

## 機能：

1. 電話の着信があると、着信番号から顧客情報を検索し、画面にポップアップ表示します。
2. 対応履歴が残りますので、着信ごとに件名や内容、ステータスを入力することができます。
3. 顧客情報に顔写真を貼り付けることができます。
4. 顧客情報に手書きメモ（ペイントを起動）を貼り付けることができます。（3枚まで）
5. 顧客情報に画像を貼り付けることができます。（3枚まで）
6. 着信履歴を画面で確認することができます。
7. メール履歴を画面で確認することができます。
8. 顧客情報をCSVにエクスポートしたり、CSVからインポートすることができます。
9. 対応履歴をCSVにエクスポートしたり、CSVからインポートすることができます。
10. 着信履歴をCSVにエクスポートすることができます。
11. メール履歴をCSVにエクスポートすることができます。
12. 着信者の名前（会社名、担当者名）をパソコンが音声合成を利用して読み上げます。
13. 着信音に任意の音声ファイル(.wav)を指定できます。
14. 着信時に通知先アドレス(最大3つ)に着信通知メールを送信することができます。
15. 顧客情報で住所からブラウザーで地図（グーグルマップ）を表示できます。
16. 内部 D B のバックアップ、リストア、初期化を行うことができます。
17. 電話番号検索サイトを最大5つまで登録できます。
18. CTIサーバー機能を利用して、ひかり電話 C T I クライアント・サーバーシステムを構築することができます。

## サンプル画像：

### 【顧客情報登録画面】

- ・顧客情報の登録を行います。
- ・会社、住所、メモ（備考）、手書きメモ（MSペイントで編集）、画像添付を入力します。
- ・着信履歴の内容を編集することができます。

顧客情報登録画面のスクリーンショット。画面には顧客の基本情報（会社名、住所、電話番号）と、手書きメモ（MSペイントで編集可能）の欄があり、その下に着信履歴のリストが表示されています。

顧客情報登録画面のスクリーンショット。画面には顧客の住所、電話番号、および着信履歴のリストが表示されています。

顧客情報登録画面のスクリーンショット。画面には手書きメモの欄（MSペイントで編集可能）と、その下に着信履歴のリストが表示されています。

顧客情報登録画面のスクリーンショット。画面には画像添付の欄と、その下に着信履歴のリストが表示されています。

### 【着信履歴表示画面】

着信履歴を表示します。

着信履歴表示画面のスクリーンショット。画面には着信履歴のリストが表示されています。

着信日時	着信電話番号	用途	相手電話番号	顧客名	会社名	担当名
2015/8/11 18:22:41	0547-1111111	電話	0547-1111111	2	アサヒ	サカベ
2015/8/11 18:19:30	0547-1111111	電話	0547-1111111	2	アサヒ	サカベ
2015/8/11 18:08:47	0547-1111111	電話	0547-1111111	2	アサヒ	サカベ
2015/8/11 18:05:24	0547-1111111	電話	0547-1111111	2	アサヒ	サカベ
2015/8/11 18:05:45	0547-1111111	電話	0547-1111111	2	アサヒ	サカベ
2015/8/11 18:05:42	0547-1111111	電話	0547-1111111	2	アサヒ	サカベ
2015/8/11 18:18:27	0547-1111111	電話	0547-1111111	2	アサヒ	サカベ
2015/8/11 18:08:26	0547-1111111	電話	0547-1111111	2	アサヒ	サカベ
2015/8/11 18:08:40	0547-1111111	電話	0547-1111111	2	アサヒ	サカベ
2015/8/11 18:08:46	0547-1111111	電話	0547-1111111	1	アサヒ	サカベ
2015/8/11 18:07:56	0547-1111111	電話	0547-1111111	1	アサヒ	サカベ
2015/8/11 18:48:30	0547-1111111	電話	0547-1111111	1	アサヒ	サカベ
2015/8/11 18:48:44	0547-1111111	電話	0547-1111111	2	アサヒ	サカベ
2015/8/11 18:11:34	0547-1111111	電話	0547-1111111	2	アサヒ	サカベ
2015/8/11 18:08:53	0547-1111111	電話	0547-1111111	1	アサヒ	サカベ
2015/8/11 18:07:41	0547-1111111	電話	0547-1111111	1	アサヒ	サカベ
2015/8/11 18:08:22	0547-1111111	電話	0547-1111111	1	アサヒ	サカベ
2015/8/11 18:08:35	0547-1111111	電話	0547-1111111	1	アサヒ	サカベ

## 【メール履歴表示画面】

No.	Date	From	To	Subject	Status	Action
1	2016/10/10 10:10:10	test@domain.com	test@domain.com	Test Mail	Received	View
2	2016/10/10 10:10:11	test@domain.com	test@domain.com	Test Mail	Received	View
3	2016/10/10 10:10:12	test@domain.com	test@domain.com	Test Mail	Received	View
4	2016/10/10 10:10:13	test@domain.com	test@domain.com	Test Mail	Received	View
5	2016/10/10 10:10:14	test@domain.com	test@domain.com	Test Mail	Received	View
6	2016/10/10 10:10:15	test@domain.com	test@domain.com	Test Mail	Received	View
7	2016/10/10 10:10:16	test@domain.com	test@domain.com	Test Mail	Received	View
8	2016/10/10 10:10:17	test@domain.com	test@domain.com	Test Mail	Received	View
9	2016/10/10 10:10:18	test@domain.com	test@domain.com	Test Mail	Received	View
10	2016/10/10 10:10:19	test@domain.com	test@domain.com	Test Mail	Received	View

## 【設定画面】

本システムの詳細設定を行います。

**設定登録**

メールアカウント設定 | 着信時メール通知 | 自局番号 | 電話番号検索サイト

接続設定 | ポップアップ表示方法 | 着信時の通知方法 | ステータス

SIPサーバーアドレス: 192.168.24.1

ダイジェスト認証: 行う

ユーザーID: maruato

パスワード: \*\*\*\*

内線電話番号: 7 | ポート番号: 5060

ポップアップ表示 時間(秒): 30 (0は、ずっと表示)

CTサーバー機能

IPアドレス: 192.168.24.59

MACアドレス: 74E5487F3F4E

Listenするポート番号: 3000

現在の状態: 稼働中

現在接続中のクライアント数: 0 台

データログ | システムログ

**設定登録**

メールアカウント設定 | 着信時メール通知 | 自局番号 | 電話番号検索サイト

接続設定 | ポップアップ表示方法 | 着信時の通知方法 | ステータス

表示方法

☒ 通常サイズのポップアップ画面を表示する

☐ ミニサイズのポップアップ画面を表示する

☐ 表示しない

ミニサイズ表示の透明度レベル: 1 to 10

通常サイズの表示位置

☒ 中央 ☐ 右下 ☐ 右上 ☐ 左上 ☐ 左下

ミニサイズの表示位置

☐ 中央上 ☒ 中央下 ☐ 右下 ☐ 右上 ☐ 左上 ☐ 左下

ミニサイズの表示色

B0X色選択: [Yellow] | 背景色選択: [Blue] | サンプル表示

**設定登録**

メールアカウント設定 | 着信時メール通知 | 自局番号 | 電話番号検索サイト

接続設定 | ポップアップ表示方法 | 着信時の通知方法 | ステータス

☒ 音で知らせる

【電話番号が登録済み時】 再生回数: 3 回

(会社名がのび) (担当者名がのび) さんからお電話かかってきます。

【電話番号が未登録時】 再生回数: 3 回

みとろくのでんわばんごう (着信番号) からおでんわがかかってきます。

☐ 音で知らせる

WAVファイル: [ ]

☐ 何もしない

**設定登録**

メールアカウント設定 | 着信時メール通知 | 自局番号 | 電話番号検索サイト

接続設定 | ポップアップ表示方法 | 着信時の通知方法 | ステータス

ID: [ ]

ステータス: [ ]

新規 | 削除 | 登録

ID	ステータス
1	完了
2	未定
3	保留

ひかり電話CTI 設定 (体験モード)

設定登録

接続設定 ポップアップ表示方法 着信時の通知方法 ステータス  
メールアカウント設定 着信時メール通知 自局番号 電話番号検索サイト

ユーザ情報  
名前 アグリモ太郎  
電子メールアドレス yyyy@1234@nike.eonet.ne.jp

サーバー情報  
アカウントの種類 POP3  
受信メールサーバー pope.eonet.ne.jp ポート 110 ☒ SSL  
送信メールサーバー smtp.eonet.ne.jp ポート 587 ☒ SSL  
☒ SMTP認証  
☐ 受信ポート開放 受信ポート開放 15 分

メールサーバーへのログイン情報  
アカウント名 yyyy@1234@nike.eonet.ne.jp  
パスワード \*\*\*\*\*

ひかり電話CTI 設定 (体験モード)

設定登録

接続設定 ポップアップ表示方法 着信時の通知方法 ステータス  
メールアカウント設定 着信時メール通知 自局番号 電話番号検索サイト

☐ 通知先メールアドレス1 sample@gmail.com 文字コード1 utf-8  
☐ 通知先メールアドレス2 文字コード2 utf-8  
☐ 通知先メールアドレス3 文字コード3 utf-8

通知方法  
☐ 既定のメッセージを通知する  
メールのタイトル(件名) ひかり電話CTI 着信通知メール  
☒ カスタマイズしたメッセージを通知する  
メッセージの定義をカスタマイズする

お知らせ  
☒ すべての着信を知らせる  
☐ 顧客登録済のみ知らせる

ひかり電話CTI 設定 (体験モード)

設定登録

接続設定 ポップアップ表示方法 着信時の通知方法 ステータス  
メールアカウント設定 着信時メール通知 自局番号 電話番号検索サイト

ID 2

電話番号 0798663833

種別 電話

表示電話番号 0798663456

新規 削除 登録

ID	電話番号	種別
1	0795551234	電話
2	0796643333	電話

ひかり電話CTI 設定 (体験モード)

設定登録

接続設定 ポップアップ表示方法 着信時の通知方法 ステータス  
メールアカウント設定 着信時メール通知 自局番号 電話番号検索サイト

☐ サイト名1 gnumber  
URL文字列1 http://www.gnumber.com/searchnumber.do?number=&caller\_id#  
☐ サイト名2 電話帳ナビ  
URL文字列2 https://www.telnavi.jp/phone/&caller\_id#  
☐ サイト名3  
URL文字列3  
☐ サイト名4  
URL文字列4  
☐ サイト名5  
URL文字列5

メッセージの定義をカスタマイズ

☒ TEXTメール ☐ HTMLメール

件名 ひかり電話CTI 着信通知メール

本文

★ひかり電話CTI 着信通知★

着信日時: {{着信日時}}  
電話番号: {{電話番号}}  
顧客ID: {{顧客ID}}  
会社名: {{会社名}}  
担当番号: {{担当番号}}  
自局番号: {{自局番号}}  
種別: {{種別}}  
電話番号検索サイト: {{電話番号検索サイトのリンク}}

着信日時 電話番号 顧客ID 会社名 担当番号 自局番号 種別  
携帯電話 電子メール URL 部署 役職 電話番号検索サイトのリンク

## 【常駐アイコンメニュー】

顧客情報の登録、顧客情報・対応履歴・ステータスのCSVインポート・エクスポート、着信履歴のエクスポートができます。

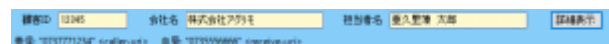
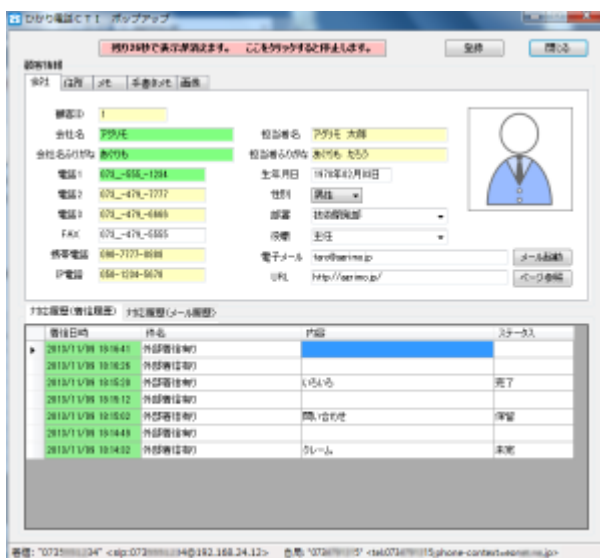
ライセンス登録や設定も行います。



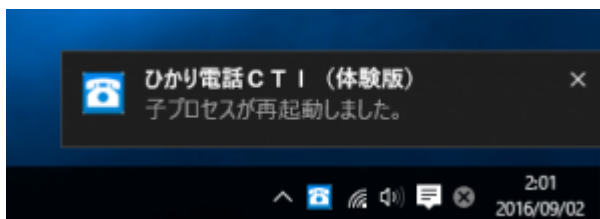
## 【着信中画面】

外線着信があると、ポップアップ画面を表示します。

ポップアップ画面では、情報の編集ができます。



## 【常駐アイコンの通知表示】



※Windows 10以外では、バルーン表示します。

#### システム要件：

OS	Windows 7SP1/8.1/10
CPU	2GHz以上（推奨）
メモリ	2Gバイト以上（推奨）
HDD	空き領域が10Gバイト以上
フレームワーク	Microsoft .NET Framework 4.0 以降がインストール済みであること

#### 開発言語・ミドルウェア・開発環境：

開発言語	Visual C# （Microsoft Visual Studio Community 2015）
ミドルウェア	.NetFramework4.0 SQL Server Compact 4.0 Microsoft Speech Platform SDK 11 Windows Communication Foundation PJSIP 2.1 MailKit
開発環境	Asterisk Now 3.0.0（FreePBX） ひかり電話ルータ（PR-400NE） e o 光電話多機能ルータ（eo-RT100(N1)）

#### 動作が確認されている機種（HGW）：

- NTTひかり電話アダプタ（PR-400NE、PRS300SE）
- e o 光電話多機能ルータ（eo-RT100(N1)）

※NTT Netcommunity OG/VGシリーズにつきましては、非対応とさせて頂いております。（動作未確認の為）

※未確認ですが、恐らくOGは対応OK、VGは対応NGだろうと認識しております。

#### 最新リリース：

バージョン 2.6 （2017年8月6日時点）

#### ライセンスコード販売元（ダウンロード元）：

[ベクターシェアレジ](#)

#### 価格：

価格：5,508円（消費税、ベクターシェアレジ手数料込み）

**留意事項：**

- マニュアルは配布物の中に含まれております。
- 本製品を利用するためには、最新のサービスパックをあてる必要があります。

サービスパック入手に関する情報は、以下のリンクを参照してください。（XPではご利用できません。）

<http://windows.microsoft.com/ja-jp/windows/service-packs-download#sptabs=win7>