

# ひかり電話 C T I

自社で開発した『ひかり電話 C T I』をご紹介します。

## 概要：

1. N T T 東西のひかり電話をご利用の方は、ひかり電話ルータ（PR-400NE・他）の簡単な設定変更と本製品の利用で C T I を実現することができます。
2. e o 光電話をご利用の方は、e o 光電話多機能ルータ（eo-RT100(N1)、他）の簡単な設定変更と本製品の利用で C T I を実現することができます。
3. 本システムは、IP電話技術（SIPプロトコル）を利用した、おそらく最も低コストな C T I です。
4. 本製品は『ひかり電話 C T I クライアント』と一緒に使用することで、LANネットワークを利用したクライアント・サーバー型システムを構築することができます。

## 機能：

1. 電話の着信があると、着信番号から顧客情報を検索し、画面にポップアップ表示します。
2. 対応履歴が残りますので、着信ごとに件名や内容、ステータスを入力することができます。
3. 顧客情報に顔写真を貼り付けることができます。
4. 顧客情報に手書きメモ（ペイントを起動）を貼り付けることができます。（3枚まで）
5. 顧客情報に画像を貼り付けることができます。（3枚まで）
6. 着信履歴を画面で確認することができます。
7. メール履歴を画面で確認することができます。
8. 顧客情報を CSV にエクスポートしたり、CSV からインポートすることができます。
9. 対応履歴を CSV にエクスポートしたり、CSV からインポートすることができます。
10. 着信履歴を CSV にエクスポートすることができます。
11. メール履歴を CSV にエクスポートすることができます。
12. 着信者の名前（会社名、担当者名）をパソコンが音声合成を利用して読み上げます。
13. 着信音に任意の音声ファイル(.wav)を指定できます。
14. 着信時に通知先アドレス(最大3つ)に着信通知メールを送信することができます。
15. 顧客情報で住所からブラウザーで地図（グーグルマップ）を表示できます。
16. 内部 D B のバックアップ、リストア、初期化を行うことができます。
17. 電話番号検索サイトを最大5つまで登録できます。
18. CTIサーバー機能を利用して、ひかり電話 C T I クライアント・サーバーシステムを構築することができます。

## サンプル画像：

### 【顧客情報登録画面】

- ・顧客情報の登録を行います。
- ・会社、住所、メモ（備考）、手書きメモ（MSペイントで編集）、画像添付を入力します。
- ・着信履歴の内容を編集することができます。

電話帳一覧

顧客情報

会社名: 株式会社

住所: 〒100-0001 東京都千代田区千代田

電話: 03-1234-5678

メール: info@example.com

手書きメモ: 手書きメモ

画像添付: 画像添付

着信日時	発信番号	内容	ステータス
2019/10/18 10:00	03-1234-5678	お問い合わせ	着信
2019/10/18 10:05	03-1234-5678	お問い合わせ	着信
2019/10/18 10:10	03-1234-5678	お問い合わせ	着信
2019/10/18 10:15	03-1234-5678	お問い合わせ	着信
2019/10/18 10:20	03-1234-5678	お問い合わせ	着信
2019/10/18 10:25	03-1234-5678	お問い合わせ	着信

電話帳一覧

顧客情報

会社名: 株式会社

住所: 〒100-0001 東京都千代田区千代田

電話: 03-1234-5678

メール: info@example.com

手書きメモ: 手書きメモ

画像添付: 画像添付

着信日時	発信番号	内容	ステータス
2019/10/18 10:00	03-1234-5678	お問い合わせ	着信
2019/10/18 10:05	03-1234-5678	お問い合わせ	着信
2019/10/18 10:10	03-1234-5678	お問い合わせ	着信
2019/10/18 10:15	03-1234-5678	お問い合わせ	着信
2019/10/18 10:20	03-1234-5678	お問い合わせ	着信
2019/10/18 10:25	03-1234-5678	お問い合わせ	着信

電話帳一覧

顧客情報

会社名: 株式会社

住所: 〒100-0001 東京都千代田区千代田

電話: 03-1234-5678

メール: info@example.com

手書きメモ: 手書きメモ

画像添付: 画像添付

着信日時	発信番号	内容	ステータス
2019/10/18 10:00	03-1234-5678	お問い合わせ	着信
2019/10/18 10:05	03-1234-5678	お問い合わせ	着信
2019/10/18 10:10	03-1234-5678	お問い合わせ	着信
2019/10/18 10:15	03-1234-5678	お問い合わせ	着信
2019/10/18 10:20	03-1234-5678	お問い合わせ	着信
2019/10/18 10:25	03-1234-5678	お問い合わせ	着信

電話帳一覧

顧客情報

会社名: 株式会社

住所: 〒100-0001 東京都千代田区千代田

電話: 03-1234-5678

メール: info@example.com

手書きメモ: 手書きメモ

画像添付: 画像添付

着信日時	発信番号	内容	ステータス
2019/10/18 10:00	03-1234-5678	お問い合わせ	着信
2019/10/18 10:05	03-1234-5678	お問い合わせ	着信
2019/10/18 10:10	03-1234-5678	お問い合わせ	着信
2019/10/18 10:15	03-1234-5678	お問い合わせ	着信
2019/10/18 10:20	03-1234-5678	お問い合わせ	着信
2019/10/18 10:25	03-1234-5678	お問い合わせ	着信

### 【着信履歴表示画面】

着信履歴を表示します。

電話帳一覧

着信履歴

電話帳一覧

着信日時	発信電話番号	用途	相手電話番号	顧客ID	会社名	担当番号
2019/10/18 10:00:00	03-1234-5678	電話	03-1234-5678	2	株式会社	03-1234-5678
2019/10/18 10:05:00	03-1234-5678	電話	03-1234-5678	2	株式会社	03-1234-5678
2019/10/18 10:10:00	03-1234-5678	電話	03-1234-5678	2	株式会社	03-1234-5678
2019/10/18 10:15:00	03-1234-5678	電話	03-1234-5678	2	株式会社	03-1234-5678
2019/10/18 10:20:00	03-1234-5678	電話	03-1234-5678	2	株式会社	03-1234-5678
2019/10/18 10:25:00	03-1234-5678	電話	03-1234-5678	2	株式会社	03-1234-5678
2019/10/18 10:30:00	03-1234-5678	電話	03-1234-5678	2	株式会社	03-1234-5678
2019/10/18 10:35:00	03-1234-5678	電話	03-1234-5678	2	株式会社	03-1234-5678
2019/10/18 10:40:00	03-1234-5678	電話	03-1234-5678	2	株式会社	03-1234-5678
2019/10/18 10:45:00	03-1234-5678	電話	03-1234-5678	2	株式会社	03-1234-5678
2019/10/18 10:50:00	03-1234-5678	電話	03-1234-5678	2	株式会社	03-1234-5678
2019/10/18 10:55:00	03-1234-5678	電話	03-1234-5678	2	株式会社	03-1234-5678
2019/10/18 11:00:00	03-1234-5678	電話	03-1234-5678	2	株式会社	03-1234-5678
2019/10/18 11:05:00	03-1234-5678	電話	03-1234-5678	2	株式会社	03-1234-5678
2019/10/18 11:10:00	03-1234-5678	電話	03-1234-5678	2	株式会社	03-1234-5678
2019/10/18 11:15:00	03-1234-5678	電話	03-1234-5678	2	株式会社	03-1234-5678
2019/10/18 11:20:00	03-1234-5678	電話	03-1234-5678	2	株式会社	03-1234-5678
2019/10/18 11:25:00	03-1234-5678	電話	03-1234-5678	2	株式会社	03-1234-5678
2019/10/18 11:30:00	03-1234-5678	電話	03-1234-5678	2	株式会社	03-1234-5678
2019/10/18 11:35:00	03-1234-5678	電話	03-1234-5678	2	株式会社	03-1234-5678
2019/10/18 11:40:00	03-1234-5678	電話	03-1234-5678	2	株式会社	03-1234-5678
2019/10/18 11:45:00	03-1234-5678	電話	03-1234-5678	2	株式会社	03-1234-5678
2019/10/18 11:50:00	03-1234-5678	電話	03-1234-5678	2	株式会社	03-1234-5678
2019/10/18 11:55:00	03-1234-5678	電話	03-1234-5678	2	株式会社	03-1234-5678

## 【メール履歴表示画面】

メール日時	送付先	件名	本文	読取日	受信日	送信元
2017/10/10 18:07:24	受信	テストメール	メール読取	4	受信	受信元
2017/10/10 18:07:41	受信	テスト	メール読取	4	受信	受信元
2017/10/10 18:07:58	受信	テスト	メール読取	4	受信	受信元
2017/10/10 18:08:08	受信	テスト	メール読取	4	受信	受信元
2017/10/10 18:08:25	受信	テスト	メール読取	4	受信	受信元
2017/10/10 18:08:42	受信	テスト	メール読取	4	受信	受信元
2017/10/10 18:08:59	受信	テスト	メール読取	4	受信	受信元
2017/10/10 18:09:16	受信	テスト	メール読取	4	受信	受信元
2017/10/10 18:09:33	受信	テスト	メール読取	4	受信	受信元
2017/10/10 18:09:50	受信	テスト	メール読取	4	受信	受信元
2017/10/10 18:10:07	受信	テスト	メール読取	4	受信	受信元
2017/10/10 18:10:24	受信	テスト	メール読取	4	受信	受信元
2017/10/10 18:10:41	受信	テスト	メール読取	4	受信	受信元
2017/10/10 18:10:58	受信	テスト	メール読取	4	受信	受信元
2017/10/10 18:11:15	受信	テスト	メール読取	4	受信	受信元

## 【設定画面】

本システムの詳細設定を行います。

設定登録

メールアカウント設定 | 着信時メール通知 | 自局番号 | 電話番号検索サイト

接続設定 | ポップアップ表示方法 | 着信時の通知方法 | ステータス

SPサーバーアドレス: 192.168.24.1

ダイジェスト認証: 行う

ユーザーID: maruato

パスワード: \*\*\*\*\*

内線電話番号: 7 | ポート番号: 5050

ポップアップ表示 時間(秒): 30 (0は、ずっと表示)

CTサーバー機能

IPアドレス: 192.168.24.59

MACアドレス: 74E54B7F8F4E

Listenするポート番号: 3100

現在の状態: 既読中

現在接続中のクライアント数: 0 台

データーログ | システムログ

設定登録

メールアカウント設定 | 着信時メール通知 | 自局番号 | 電話番号検索サイト

接続設定 | ポップアップ表示方法 | 着信時の通知方法 | ステータス

表示方法

- 通常サイズのポップアップ画面を表示する
- ミニサイズのポップアップ画面を表示する
- 表示しない

ミニサイズ表示の透明度レベル: 1 ~ 10

通常サイズの表示位置

- 中央
- 右下
- 右上
- 左上
- 左下

ミニサイズの表示位置

- 中央上
- 中央下
- 右下
- 右上
- 左上
- 左下

ミニサイズの表示色

BOX色選択: [黄色] | 背景色選択: [青色] | サンプル表示

設定登録

メールアカウント設定 | 着信時メール通知 | 自局番号 | 電話番号検索サイト

接続設定 | ポップアップ表示方法 | 着信時の通知方法 | ステータス

音声で知らせる

【電話番号が登録済み時】 再生回数: 3 回

(会社名のみが) (担当者のみが) さんからおでんが読まれています。

【電話番号が未登録時】 再生回数: 3 回

みとちくのでんわばんごう。 (着信番号) からおでんが読まれています。

音で知らせる

WAVファイル: [ ] ...

何もしない

設定登録

メールアカウント設定 | 着信時メール通知 | 自局番号 | 電話番号検索サイト

接続設定 | ポップアップ表示方法 | 着信時の通知方法 | ステータス

ID: [ ]

ステータス: [ ]

ID	ステータス
1	完了
2	未定
3	保留

新規 | 削除 | 登録

ひかり電話CTI 設定 (体験モード) 設定登録

接続設定    ホップアップ表示方法    着信時の通知方法    ステータス  
 メールアカウント設定    着信時メール通知    自局番号    電話番号検索サイト

**ユーザ情報**

名前:

電子メールアドレス:

**サーバー情報**

アカウントの種類:

受信メールサーバー:  ポート:   SSL

送信メールサーバー:  ポート:   SSL

SMTP認証     受信ポート開放    受信ポート開放:  分

**メールサーバーへのログイン情報**

アカウント名:

パスワード:

🏠 わたし

ひかり電話CTI 設定 (体験モード) 設定登録

接続設定    ホップアップ表示方法    着信時の通知方法    ステータス  
 メールアカウント設定    着信時メール通知    自局番号    電話番号検索サイト

通知先メールアドレス1:  文字コード1:

通知先メールアドレス2:  文字コード2:

通知先メールアドレス3:  文字コード3:

**通知方法**

既定のメッセージを通知する  
 メールのタイトル(件名):

カスタマイズしたメッセージを通知する

お知らせ

すべての着信を知らせる

顧客登録済のみ知らせる

🏠 わたし

ひかり電話CTI 設定 (体験モード) 設定登録

接続設定    ホップアップ表示方法    着信時の通知方法    ステータス  
 メールアカウント設定    着信時メール通知    自局番号    電話番号検索サイト

ID:

電話番号:

種別:

表示電話番号:

ID	電話番号	種別
1	0735551234	電話
2	073663333	電話

🏠 わたし

ひかり電話CTI 設定 (体験モード) 設定登録

接続設定    ホップアップ表示方法    着信時の通知方法    ステータス  
 メールアカウント設定    着信時メール通知    自局番号    電話番号検索サイト

サイト名1:   
 URL文字列1:

サイト名2:   
 URL文字列2:

サイト名3:   
 URL文字列3:

サイト名4:   
 URL文字列4:

サイト名5:   
 URL文字列5:

🏠 わたし

メッセージの定義をカスタマイズ 更新

TEXTメール     HTMLメール

件名: ひかり電話CTI 着信通知メール

本文: ★ひかり電話CTI 着信通知★

着信日時: {{着信日時}}

電話番号: {{電話番号}}

顧客ID: {{顧客ID}}

会社名: {{会社名}}

担当番号: {{担当番号}}

自局番号: {{自局番号}}

種別: {{種別}}

電話番号検索サイト: [{{電話番号検索サイトのリンク}}](#)

着信日時    電話番号    顧客ID    会社名    担当番号    自局番号    種別

携帯電話    電子メール    URL    部署    店舗    電話番号検索サイトのリンク

## 【常駐アイコンメニュー】

顧客情報の登録、顧客情報・対応履歴・ステータスのCSVインポート・エクスポート、着信履歴のエクスポートができます。

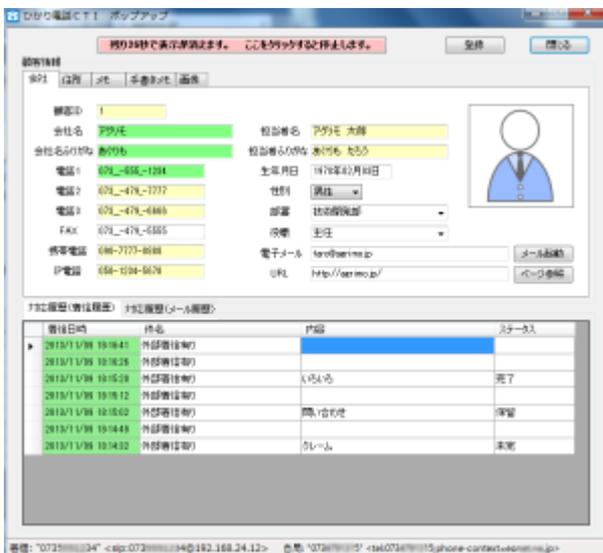
ライセンス登録や設定も行います。



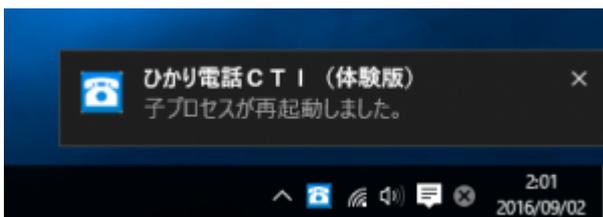
## 【着信中画面】

外線着信があると、ポップアップ画面を表示します。

ポップアップ画面では、情報の編集ができます。



## 【常駐アイコンの通知表示】



※Windows 10以外では、バルーン表示します。

**システム要件 :**

<b>OS</b>	Windows 7SP1/8.1/10
<b>CPU</b>	2GHz以上 (推奨)
<b>メモリ</b>	2Gバイト以上 (推奨)
<b>HDD</b>	空き領域が10Gバイト以上
<b>フレームワーク</b>	Microsoft .NET Framework 4.0 以降がインストール済みであること

**開発言語・ミドルウェア・開発環境 :**

<b>開発言語</b>	Visual C# (Microsoft Visual Studio Community 2015)
<b>ミドルウェア</b>	.NetFramework4.0 SQL Server Compact 4.0 Microsoft Speech Platform SDK 11 Windows Communication Foundation PJSIP 2.1 MailKit
<b>開発環境</b>	Asterisk Now 3.0.0 (FreePBX) ひかり電話ルータ (PR-400NE) e o 光電話多機能ルータ (eo-RT100(N1))

**動作が確認されている機種 (HGW) :**

- NTTひかり電話アダプタ (PR-400NE、PRS300SE)
- e o 光電話多機能ルータ (eo-RT100(N1))

※NTT Netcommunity OG/VGシリーズにつきましては、非対応とさせて頂いております。(動作未確認の為)

※未確認ですが、恐らくOGは対応OK、VGは対応NGだろうと認識しております。

**最新リリース :**

バージョン 2.6 (2017年8月6日時点)

**ライセンスコード販売元 (ダウンロード元) :**

[ベクターシェアレジ](#)

**価格 :**

価格 : 5,508円 (消費税、ベクターシェアレジ手数料込み)

**留意事項：**

- マニュアルは配布物の中に含まれております。
- **本製品を利用するためには、最新のサービスパックをあてる必要があります。**  
サービスパック入手に関する情報は、以下のリンクを参照してください。（XPではご利用できません。）

<http://windows.microsoft.com/ja-jp/windows/service-packs-download#sptabs=win7>