

# ひかり電話 C T I クライアント

自社で開発した『ひかり電話 C T I クライアント』をご紹介します。

## 概要：

1. 本製品は『ひかり電話 C T I』と一緒に使用することで、LANネットワークを利用したクライアント・サーバー型システムを構築することができます。
2. 『ひかり電話 C T I』に登録されている顧客情報、着信履歴、設定等を『ひかり電話 C T I クライアント』をインストールした全てのパソコンで共有することができます。
3. 本製品から『ひかり電話 C T I』の顧客情報へアクセスし、新規登録、編集、削除を行うことができます。
4. 本製品が単独で、顧客情報、着信履歴、メールを管理することも可能です。（『ひかり電話 C T I』と同期しない場合）
5. 着信時には、顧客情報を2種類のポップアップ（ミニ表示、通常表示）で表示できます。
6. 着信時に任意のプログラムを起動させたり、既定ブラウザで任意のページを表示させ、相手電話番号と自局電話番号を通知させることができます。

## 機能：

1. 電話の着信があると、着信番号から顧客情報を検索し、画面に2種類のポップアップ（ミニ表示、通常表示）で表示します。
2. 対応履歴が残りますので、着信ごとに件名や内容、ステータスを入力することができます。
3. 顧客情報に顔写真を貼り付けることができます。
4. 顧客情報に手書きメモ（ペイントを起動）を貼り付けることができます。（3枚まで）
5. 顧客情報に画像を貼り付けることができます。（3枚まで）
6. 着信履歴を画面で確認することができます。
7. メール履歴を画面で確認することができます。
8. 顧客情報をCSVにエクスポートすることができます。
9. 対応履歴をCSVにエクスポートすることができます。
10. 着信履歴をCSVにエクスポートすることができます。
11. メール履歴をCSVにエクスポートすることができます。
12. 着信者の名前（会社名、担当者名）をパソコンが音声合成を利用して読み上げます。
13. 着信音に任意の音声ファイル(.wav)を指定できます。
14. 着信時に通知先アドレス(最大3つ)に着信通知メールを送信することができます。
15. 顧客情報で住所からブラウザーで地図（グーグルマップ）を表示できます。
16. 内部DBのバックアップ、リストア、初期化を行うことができます。
17. 電話番号検索サイトを最大5つまで登録できます。
18. 着信時に最大5つまで、任意のプログラムを起動し、相手電話番号と自局電話番号を通知できます。
19. 着信時に最大5つまで、既定ブラウザを起動し、任意ページを表示させ、相手電話番号と自局電話番号を通知できます。
20. 顧客情報の登録時は、複数人が同時に同じ情報の更新を行ってしまうことを避けるため、登録処理に「楽観的排他制御」という考え方を採用しています。

## サンプル画像：

### 【顧客情報登録画面】

- ・顧客情報の登録を行います。
- ・会社、住所、メモ（備考）、手書きメモ（MSペイントで編集）、画像添付を入力します。
- ・着信履歴の内容を編集することができます。

顧客情報登録画面のスクリーンショット。左側には「電話帳一覧」があり、右側には「顧客情報」の入力欄があります。入力欄には「会社名」、「住所」、「電話番号」などの項目があり、下部には「手書きメモ」の欄があります。

顧客情報登録画面のスクリーンショット。右側の「手書きメモ」欄に、手書きで「手」という文字が描かれています。

顧客情報登録画面のスクリーンショット。右側の「手書きメモ」欄に、手書きで「書」という文字が描かれています。

顧客情報登録画面のスクリーンショット。右側の「手書きメモ」欄に、手書きで「き」という文字が描かれています。

顧客情報登録画面のスクリーンショット。右側の「手書きメモ」欄に、手書きで「き」という文字が描かれています。

## 【着信履歴表示画面】

着信履歴を表示します。

着信日時	着信電話番号	種別	相手電話番号	顧客ID	会社名	詳細番号
2018/08/22 10:28:01	0728011000	電話	0728011000	T	ひかり電話 C T	
2018/08/22 10:28:08	0728011000	電話	0728011000	T	ひかり電話 C T	
2018/08/22 10:31:45	0728011000	電話	0728011000	T	ひかり電話 C T	
2018/08/22 10:33:15	0728011000	電話	0728011000	T	ひかり電話 C T	
2018/08/22 10:24:45	0728011000	電話	0728011000	T	ひかり電話 C T	
2018/08/22 10:24:15	0728011000	電話	0728011000	T	ひかり電話 C T	
2018/08/22 10:23:35	0728011000	電話	0728011000	T	ひかり電話 C T	
2018/08/22 10:12:04	0728011000	電話	0728011000	T	ひかり電話 C T	
2018/08/22 10:05:42	0728011000	電話	0728011000	T	ひかり電話 C T	
2018/08/22 10:28:29	0728011000	電話	0728011000	T	ひかり電話 C T	
2018/08/22 10:28:04	0728011000	電話	0728011000	T	ひかり電話 C T	
2018/08/22 10:27:02	0728011000	電話	0728011000	T	ひかり電話 C T	
2018/08/22 10:32:45	0728011000	電話	0728011000	T	ひかり電話 C T	
2018/08/22 10:31:57	0728011000	電話	0728011000	T	ひかり電話 C T	
2018/08/22 10:30:36	0728011000	電話	0728011000	T	ひかり電話 C T	
2018/08/22 10:30:11	0728011000	電話	0728011000	T	ひかり電話 C T	
2018/08/22 10:28:31	0728011000	電話	0728011000	T	ひかり電話 C T	
2018/08/22 10:28:13	0728011000	電話	0728011000	T	ひかり電話 C T	

## 【メール履歴表示画面】

メール日時	件名	本文	ステータス	会社名	詳細番号
2018/08/22 10:28:01	お電話ありがとうございます。	メール通知	1	ひかり電話 C T	
2018/08/22 10:28:08	お電話ありがとうございます。	メール通知	1	ひかり電話 C T	
2018/08/22 10:31:45	お電話ありがとうございます。	メール通知	1	ひかり電話 C T	
2018/08/22 10:33:15	お電話ありがとうございます。	メール通知	1	ひかり電話 C T	
2018/08/22 10:24:45	お電話ありがとうございます。	メール通知	1	ひかり電話 C T	
2018/08/22 10:24:15	お電話ありがとうございます。	メール通知	1	ひかり電話 C T	
2018/08/22 10:23:35	お電話ありがとうございます。	メール通知	1	ひかり電話 C T	
2018/08/22 10:12:04	お電話ありがとうございます。	メール通知	1	ひかり電話 C T	
2018/08/22 10:05:42	お電話ありがとうございます。	メール通知	1	ひかり電話 C T	
2018/08/22 10:28:29	お電話ありがとうございます。	メール通知	1	ひかり電話 C T	
2018/08/22 10:28:04	お電話ありがとうございます。	メール通知	1	ひかり電話 C T	
2018/08/22 10:27:02	お電話ありがとうございます。	メール通知	1	ひかり電話 C T	
2018/08/22 10:32:45	お電話ありがとうございます。	メール通知	1	ひかり電話 C T	
2018/08/22 10:31:57	お電話ありがとうございます。	メール通知	1	ひかり電話 C T	
2018/08/22 10:30:36	お電話ありがとうございます。	メール通知	1	ひかり電話 C T	
2018/08/22 10:30:11	お電話ありがとうございます。	メール通知	1	ひかり電話 C T	
2018/08/22 10:28:31	お電話ありがとうございます。	メール通知	1	ひかり電話 C T	
2018/08/22 10:28:13	お電話ありがとうございます。	メール通知	1	ひかり電話 C T	
2018/08/22 10:28:01	お電話ありがとうございます。	メール通知	1	ひかり電話 C T	
2018/08/22 10:28:08	お電話ありがとうございます。	メール通知	1	ひかり電話 C T	
2018/08/22 10:31:45	お電話ありがとうございます。	メール通知	1	ひかり電話 C T	
2018/08/22 10:33:15	お電話ありがとうございます。	メール通知	1	ひかり電話 C T	
2018/08/22 10:24:45	お電話ありがとうございます。	メール通知	1	ひかり電話 C T	
2018/08/22 10:24:15	お電話ありがとうございます。	メール通知	1	ひかり電話 C T	
2018/08/22 10:23:35	お電話ありがとうございます。	メール通知	1	ひかり電話 C T	
2018/08/22 10:12:04	お電話ありがとうございます。	メール通知	1	ひかり電話 C T	
2018/08/22 10:05:42	お電話ありがとうございます。	メール通知	1	ひかり電話 C T	
2018/08/22 10:28:29	お電話ありがとうございます。	メール通知	1	ひかり電話 C T	
2018/08/22 10:28:04	お電話ありがとうございます。	メール通知	1	ひかり電話 C T	
2018/08/22 10:27:02	お電話ありがとうございます。	メール通知	1	ひかり電話 C T	
2018/08/22 10:32:45	お電話ありがとうございます。	メール通知	1	ひかり電話 C T	
2018/08/22 10:31:57	お電話ありがとうございます。	メール通知	1	ひかり電話 C T	
2018/08/22 10:30:36	お電話ありがとうございます。	メール通知	1	ひかり電話 C T	
2018/08/22 10:30:11	お電話ありがとうございます。	メール通知	1	ひかり電話 C T	
2018/08/22 10:28:31	お電話ありがとうございます。	メール通知	1	ひかり電話 C T	
2018/08/22 10:28:13	お電話ありがとうございます。	メール通知	1	ひかり電話 C T	

## 【設定画面】

本システムの詳細設定を行います。

ひかり電話 C T クライアント 設定 (体験モード)

設定登録

着信時メール通知 電話番号検索サイト 着信時プログラム起動 着信時ブラウザ起動

接続設定 ポップアップ表示方法 着信時の通知方法 メールアカウント設定

CTサーバーのIPアドレス: 10.2.3.100

CTサーバーのListenするポート番号: 3030

現在の状態: オンライン

ポップアップ表示 時間(秒): 30 (は、ずと表示)

スマートコネクト通信ポート: 54215 (固定)

データログ システムログ

データ同期設定

☒ CTサーバーへ接続時に自動同期する。

同期する項目

顧客情報 同期する

着信履歴 同期する

設定 次の項目は同期する

☐ ポップアップ表示方法

☐ 着信時の通知方法

☐ メールアカウント設定

☐ 着信時メール通知

☒ 電話番号検索サイト

ひかり電話 C T クライアント 設定 (体験モード)

設定登録

着信時メール通知 電話番号検索サイト 着信時プログラム起動 着信時ブラウザ起動

接続設定 ポップアップ表示方法 着信時の通知方法 メールアカウント設定

表示方法

☒ 通常サイズのポップアップ画面を表示する

☐ ミニサイズのポップアップ画面を表示する

☐ 表示しない

ミニサイズ表示の透明度レベル

1 10

通常サイズの表示位置

☒ 中央 ☐ 右下 ☐ 右上 ☐ 左上 ☐ 左下

ミニサイズの表示位置

☐ 中央上 ☒ 中央下 ☐ 右下 ☐ 右上 ☐ 左上 ☐ 左下

ミニサイズの表示色

B0色選択

背景色選択

サンプル表示

ひかり電話CTIクライアント 設定 (体験モード) 設定登録

着信時メール通知 電話番号検索サイト 着信時プログラム起動 着信時ブラウザ起動

振替設定 ポップアップ表示方法 着信時の通知方法 メールアカウント設定

☒ 音で知らせる

【電話番号が登録済み時】 再生回数 8 回  
(会社名のみが) (担当者のみが)

【電話番号が未登録時】 再生回数 8 回  
 (着信番号)

☐ 音で知らせる  
WAVファイル:  ...

☐ 何もしない

わたり

ひかり電話CTIクライアント 設定 (体験モード) 設定登録

着信時メール通知 電話番号検索サイト 着信時プログラム起動 着信時ブラウザ起動

振替設定 ポップアップ表示方法 着信時の通知方法 メールアカウント設定

ユーザ情報

名前   
電子メールアドレス

サーバー情報

アカウントの種類   
受信メールサーバー  ポート  ☒ SSL  
送信メールサーバー  ポート  ☒ SSL  
☒ SMTP認証  
☐ 受信ホーリング開始 受信ホーリング間隔  分

メールサーバーへのログイン情報

アカウント名   
パスワード

わたり

ひかり電話CTIクライアント 設定 (体験モード) 設定登録

振替設定 ポップアップ表示方法 着信時の通知方法 メールアカウント設定

着信時メール通知 電話番号検索サイト 着信時プログラム起動 着信時ブラウザ起動

☐ 通知先メールアドレス1  文字コード1

☐ 通知先メールアドレス2  文字コード2

☐ 通知先メールアドレス3  文字コード3

通知方法

☒ 既定のメッセージを通知する  
メールのタイトル(件名)   
☐ カスタマイズしたメッセージを通知する  
メッセージの定義をカスタマイズする

お知らせ  
☒ すべての着信を知らせる  
☐ 顧客登録済のみ知らせる

わたり

ひかり電話CTIクライアント 設定 (体験モード) 設定登録

振替設定 ポップアップ表示方法 着信時の通知方法 メールアカウント設定

着信時メール通知 電話番号検索サイト 着信時プログラム起動 着信時ブラウザ起動

☒ サイト名1   
URL文字列1

☒ サイト名2   
URL文字列2

☐ サイト名3   
URL文字列3

☐ サイト名4   
URL文字列4

☐ サイト名5   
URL文字列5

わたり

ひかり電話CTIクライアント 設定 (体験モード) 設定登録

振替設定 ポップアップ表示方法 着信時の通知方法 メールアカウント設定

着信時メール通知 電話番号検索サイト 着信時プログラム起動 着信時ブラウザ起動

☐ 自局電話番号1   
起動プログラム1  ...

☐ 自局電話番号2   
起動プログラム2  ...

☐ 自局電話番号3   
起動プログラム3  ...

☐ 自局電話番号4   
起動プログラム4  ...

☐ 自局電話番号5   
起動プログラム5  ...

わたり

ひかり電話CTIクライアント 設定 (体験モード) 設定登録

振替設定 ポップアップ表示方法 着信時の通知方法 メールアカウント設定

着信時メール通知 電話番号検索サイト 着信時プログラム起動 着信時ブラウザ起動

☐ 自局電話番号1   
URL文字列1

☐ 自局電話番号2   
URL文字列2

☐ 自局電話番号3   
URL文字列3

☐ 自局電話番号4   
URL文字列4

☐ 自局電話番号5   
URL文字列5

わたり

メッセージの送信先をカスタマイズ

☒ TEXTメール
 ☐ HTMLメール
 更新

件名 カかり電話CTI 着信通知メール

本文 ★かり電話CTI 着信通知★

着信日時: {{着信日時}}  
 電話番号: {{電話番号}}  
 顧客ID: {{顧客ID}}  
 会社名: {{会社名}}  
 担当名: {{担当名}}  
 自局番号: {{自局番号}}  
 種別: {{種別}}  
 電話番号検索サイト: {{電話番号検索サイトのリンク}}

着信日時 電話番号 顧客ID 会社名 担当名 自局番号 種別  
 携帯電話 電子メール URL 部署 役職 電話番号検索サイトのリンク

## 【常駐アイコンメニュー】

顧客情報の登録、顧客情報・対応履歴、着信履歴のエクスポートができます。  
ライセンス登録や設定も行います。

- 顧客情報登録
- 着信履歴表示
- メール履歴表示
- 顧客情報のCSVエクスポート
- 対応履歴のCSVエクスポート
- 着信履歴のCSVエクスポート
- メール履歴のCSVエクスポート
- 内部DBのバックアップ
- 内部DBのリストア
- 内部DBの初期化
- ポップアップを最前面に表示
- サーバーへ再接続
- サーバーとの同期処理
- 設定
- オンラインヘルプ
- バージョン
- 終了

## 【着信中画面】

外線着信があると、ポップアップ画面を表示します。  
ポップアップ画面では、情報の編集ができます。

かり電話CTIクライアント ポップアップ

閉じると表示が戻ります。ここをクリックすると停止します。

登録ID: 1

会社名: アリオモ

会社名カナ: アリオモ

電話1: 079-2777-1234

電話2: 079-479-1234

電話3: 079-479-1234

FAX: 079-479-1234

携帯電話: 090-2777-1234

IP電話: 079-1234-1234

担当名: アリオモ 太郎

担当名カナ: アリオモ タロウ

生年月日: 1979年12月10日

性別: 男性

部署: 技術開発部

役職: 部長

電子メール: taro@ario-mo.jp

URL: http://ario-mo.jp

メール通知: ☒

ページ移動:

対応履歴(着信履歴) 対応履歴(メール履歴)

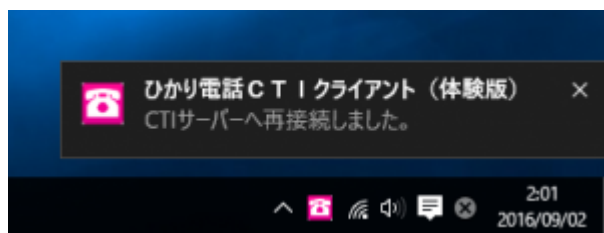
着信日時	件名	IPアドレス	ステータス
2015/06/29 11:06:45	外部着信履歴		
2015/06/29 11:06:35	外部着信履歴		
2015/06/29 11:06:33	外部着信履歴		
2015/06/29 11:06:31	外部着信履歴		

着信: "0735551234" <ip:0734611513@comnet.ne.jp> 着信: "0734791315" <tel:0734791315;phone-context=comnet.ne.jp>

登録ID: 12345
 会社名: 株式会社アリオモ
 担当名: 佐久間 太郎
 詳細表示

着信: "0737771234" <caller-ari> 着信: "0735556666" <recipient-ari>

【常駐アイコンの通知表示】



※Windows 10以外では、バルーン表示します。

#### システム要件：

OS	Windows 7SP1/8.1/10
CPU	2GHz以上（推奨）
メモリ	2Gバイト以上（推奨）
HDD	空き領域が10Gバイト以上
フレームワーク	Microsoft .NET Framework 4.5.2 以降がインストール済みであること

#### 開発言語・ミドルウェア：

開発言語	Visual C# （Microsoft Visual Studio Community 2015）
ミドルウェア	.NetFramework4.0 （ひかり電話CTIクライアント） .NetFramework4.5.2 （ひかり電話CTIスマートコネクト） SQL Server Compact 4.0 Microsoft Speech Platform SDK 11 Windows Communication Foundation MailKit

#### 最新リリース：

バージョン 1.4 （2017年8月6日時点）

#### ライセンスコード販売元（ダウンロード元）：

[ベクターシェアレジ](#)

#### 価格：

価格：4,968円（消費税、ベクターシェアレジ手数料込み）

#### 留意事項：

- 本製品をご利用頂くには、**ひかり電話CTI V2.2以降** が必要です。
- マニュアルは配布物の中に含まれております。
- **本製品を利用するためには、最新のサービスパックをあてる必要があります。**  
サービスパック入手に関する情報は、以下のリンクを参照してください。（XPではご利用できません。）

<http://windows.microsoft.com/ja-jp/windows/service-packs-download#sptabs=win7>