

ひかり F A X 電話 C T I

自社で開発した『ひかり F A X 電話 C T I』をご紹介します。

特徴・改善点：

1. 「ひかり電話CTI V2.6」の全機能を継承しています。
2. 新たに「FAX機能（Windows OS標準の「Windows FAXとスキャン」と連動）」を追加しました。
3. 新たに「メールtoFAX」機能を追加しました。メールを介してFAXを送受信できます。
4. 新たに「クライアントアクセス制限」機能を追加しました。接続可能なクライアントを制限できます。
5. 顧客情報登録画面、設定画面を大きく分かりやすいレイアウトに変更しました。
6. 顧客情報登録画面にPDFを登録できるようになりました。
7. 顧客情報登録画面でFAX送受信履歴を管理できるようになりました。
8. CSVデータのインポートエクスポート処理を分かりやすいウィザード型式に変更しました。
9. 内部データベースのメンテナンス処理を分かりやすいウィザード型式に変更しました。
10. 着信時ポップアップ表示の反応速度を改善し、新たにトースト通知機能を追加しました。
11. 最新のWindows 8.1 / 10 にネイティブ対応しました。Microsoft .NET Framework 4.6.1に対応。
12. 音声合成用のSpeechライブラリを Windows 8.1 / 10 に内蔵されているものに変更しました。
13. 「ひかりFAX電話CTI」起動時にスマートコネクタサービスを追加インストールできるように変更しました。
14. CTIサーバー間の全データコピー機能を追加しました。「ひかり電話CTI」のデータもコピー可能です。
15. CTIサーバーとクライアント間の通信をTCPソケット通信からWCF通信に大部分が移行しました。
16. SIP通信用ライブラリを最新のPJSIP2.6に変更しました。
17. ドキュメントの同梱を無くし、オンラインヘルプのみとなりました。

概要：

1. N T T 東西のひかり電話をご利用の方は、ひかり電話ルータ（PR-400NE・他）の簡単な設定変更と本製品の利用で C T I を実現することができます。
2. e o 光電話をご利用の方は、e o 光電話多機能ルータ（eo-RT100(N1)、他）の簡単な設定変更と本製品の利用で C T I を実現することができます。
3. 本システムは、IP電話技術（SIPプロトコル）を利用した、おそらく最も低コストな C T I です。
4. 本製品は『ひかりFAX電話CTIクライアント』と一緒に使用することで、LANネットワークを利用したクライアント・サーバー型システムを構築することができます。
5. **PCにFAXモデムが装着されていれば、メールでFAXを送受信できます。（メールtoFAX機能）**

機能：

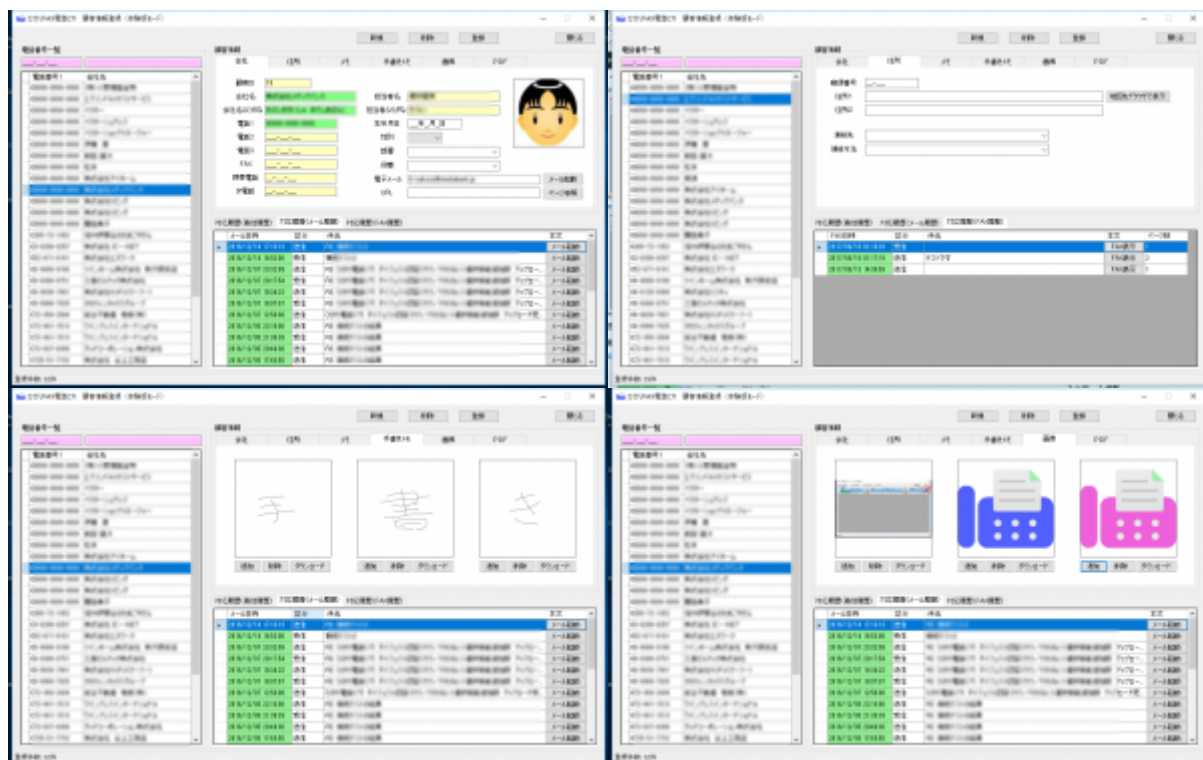
1. 電話の着信があると、着信番号から顧客情報を検索し、画面にポップアップ表示します。
2. 対応履歴が残りますので、着信ごとに件名や内容、ステータスを入力することができます。
3. 顧客情報に顔写真を貼り付けることができます。
4. 顧客情報に手書きメモ（ペイントを起動）を貼り付けることができます。（3枚まで）
5. 顧客情報に画像を貼り付けることができます。（3枚まで）
6. **顧客情報にPDFを貼り付けることができます。（3枚まで）**
7. 着信履歴を画面で確認することができます。
8. メール履歴を画面で確認することができます。
9. **FAX履歴を画面で確認することができます。**

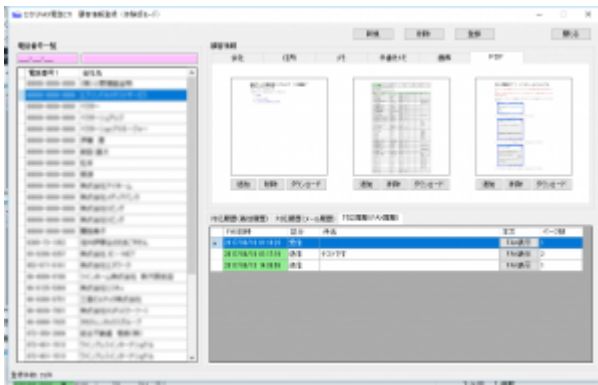
10. メールtoFAX履歴を画面で確認することができます。
11. 顧客情報をCSVにエクスポートしたり、CSVからインポートすることができます。
12. 対応履歴をCSVにエクスポートしたり、CSVからインポートすることができます。
13. 着信履歴をCSVにエクスポートすることができます。
14. メール履歴をCSVにエクスポートすることができます。
15. FAX履歴をCSVにエクスポートすることができます。
16. メールtoFAX履歴をCSVにエクスポートすることができます。
17. 着信者の名前（会社名、担当者名）をパソコンが音声合成を利用して読み上げます。
18. 着信音に任意の音声ファイル(.wav)を指定できます。
19. 着信時に通知先アドレス(最大3つ)に着信通知メールを送信することができます。
20. 着信時に通知先アドレス(最大3つ)にFAX送受信通知メールを送信することができます。
21. 着信時にトースト通知（Windows 10以外はバルーン通知）することができます。
22. 顧客情報で住所からブラウザで地図（グーグルマップ）を表示できます。
23. 内部データベースのバックアップ、リストア、初期化を行うことができます。
24. 電話番号検索サイトを最大5つまで登録できます。
25. CTIサーバー機能を利用して、クライアント・サーバーシステムを構築することができます。
26. CTIサーバー間の全データコピーができます。ひかり電話CTIからもコピーが可能です。
27. クライアントからのアクセスをIPアドレス、MACアドレス、パスワードで制限できます。

サンプル画像：

【顧客情報登録画面】

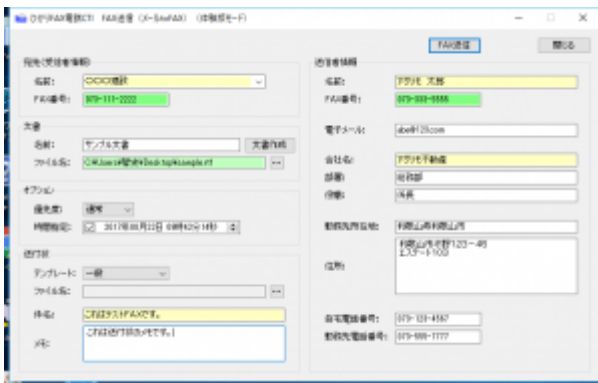
- ・顧客情報の登録を行います。
- ・会社、住所、メモ（備考）、手書きメモ（MSペイントで編集）、画像添付、PDF添付を入力します。
- ・対応履歴（着信履歴、メール履歴、FAX履歴）の内容を閲覧・編集できます。





【FAX送信（メールtoFAX）画面】

メールでFAXを送信します。



【着信履歴表示画面】

着信履歴を表示します。



【メール履歴表示画面】

[illegible]

【FAX履歷】

File Properties

Share this folder ☒ Hide this folder ☐ Cache this folder ☐ Share this folder ☐

Share name: F:\

Permissions	Users	Permissions	Users
Full control	Administrators	Read & execute	Users
Read & execute	Administrators	Read & execute	Users
Read & execute	Administrators	Read & execute	Users
Read & execute	Administrators	Read & execute	Users

Caching: On (Local intranet) Off (Remote storage)

【メールtoFAX履歴】

The screenshot shows the 'Hosts' tab in Wireshark. The table displays the following data:

Host Name	IP Address	Host Type
192.168.1.100	192.168.1.100	Host
192.168.1.101	192.168.1.101	Host

【設定画面】

本システムの詳細設定を行います。

5分5秒FAX電話C 設定 (設定ツール)

設定

基本設定

ダイヤル

ダイヤル表示方法

メールアドレス設定

表示方法と通知方法

表示時・FAX送受信時メール通知

電話番号検索サイト

メールアドレス設定

ライトアップアクセス制限

CTPサービス機能

ダイヤル

MAGダイヤル

Lineに浮るポート番号

現在の状態

現在使用中のICカード数

データロード

システムログ

FAX履歴

トリスログ

OK

キャンセル

Dial Pad 電話帳 設定 (登録モード)

帳目設定
ダイヤルパッド
 ダイヤルパッド表示方法
 メールアドレス設定
 帳目群の連絡方法
 帳目群・ダイヤルパッド同時メール通知
 電話番号検索サイト
 メールとFAXの区別
 ライトアップアドレス帳

ID	電話番号	種別	表示電話番号
1	0791112222	電話	0791112222
2	0791112222	電話	0791112222
3	0791234567	FAX	0792234567

ID

電話番号

種別
 ※FAXは国産の通信品は、文字列の中に「FAX」を文字を含めなければなりません。

表示電話番号

取消 登録 登録

OK キャンセル

シヤリTAX電話CE 設定 (登録済モード)

帳簿設定
登録条件
ユーザーズ
オプション表示方法
メールアドレス設定
郵便料の通知方法
郵便料・FAXの郵便料メール通知
電話番号検索サイト
メールアドレス設定
クライアントアクセス制限

ID	ユーザー名
1	家了
2	伸亮
3	澤留

ID

ユーザー名

追加 削除 登録

OK キャンセル

ディスプレイ設定 (標準モード)

ディスプレイ設定

表示方法

☒ 連続サイズをキャンパスのアップ画面に表示する

☐ 2xサイズをキャンパスのアップ画面に表示する

☐ フルスクリーンで表示する

☒ 詳細なメッセージを表示する

☐ フルスクリーンモードで表示する

連続サイズの表示位置

☒ 左上 ☐ 右上 ☐ 中央 ☐ 右下

2xサイズの表示位置

☐ 左上 ☐ 中央上 ☐ 中央下 ☐ 右下 ☐ 中央左

2xサイズ表示の解像度レベル

1

BGR色選択

RGB色選択

サンプル表示

OK

キャンセル

[illegible]

ひかり電話CIS 設定 (登録情報入力)

情報設定
利用番号
サービス
ウェブブラウザ表示方法
メールアドレス設定
振替時の通知方法
振替時メールの送信日時・メール通知
電話番号検索サイト
メール通知の受信
オンラインアクセス制限

☒ 音声でお知らせ

【電話番号が登録済み時】 再生回数 5 OK
(金曜日の午前) (振込番号の午前) さんおめでとうお祝いいたします。

【電話番号が未登録時】 再生回数 5 OK
ふとやんごでんおほんごう (お振込番号) さんおめでとうお祝いいたします。

☐ 画面でお知らせ Webブラウザ OK

☐ 何もしない

OK キャンセル

[illegible]

ひかりFAX電話ICD 設定 (登録情報モード)

接続設定
登録情報
ユーザー設定
サービス
ポップアップ表示方法
メールアドレス設定
表示時刻の選択方法
表示時刻・FAX送信時刻メール通知
電話番号検索サイト
メール通知の設定
クラウドプリントサービス連携

設定 (登録情報モード)

☐ サイト名1
URL文字列1

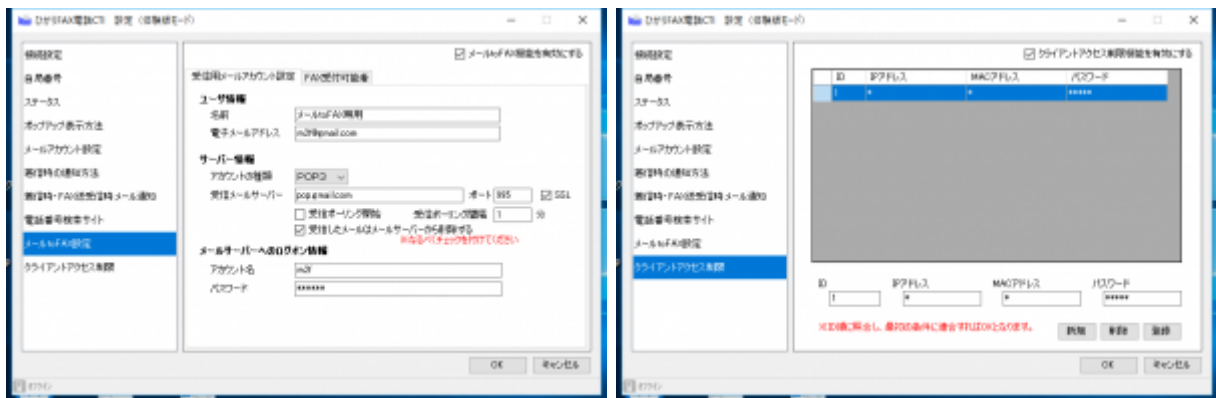
☐ サイト名2
URL文字列2

☐ サイト名3
URL文字列3

☐ サイト名4
URL文字列4

☐ サイト名5
URL文字列5

OK キャンセル



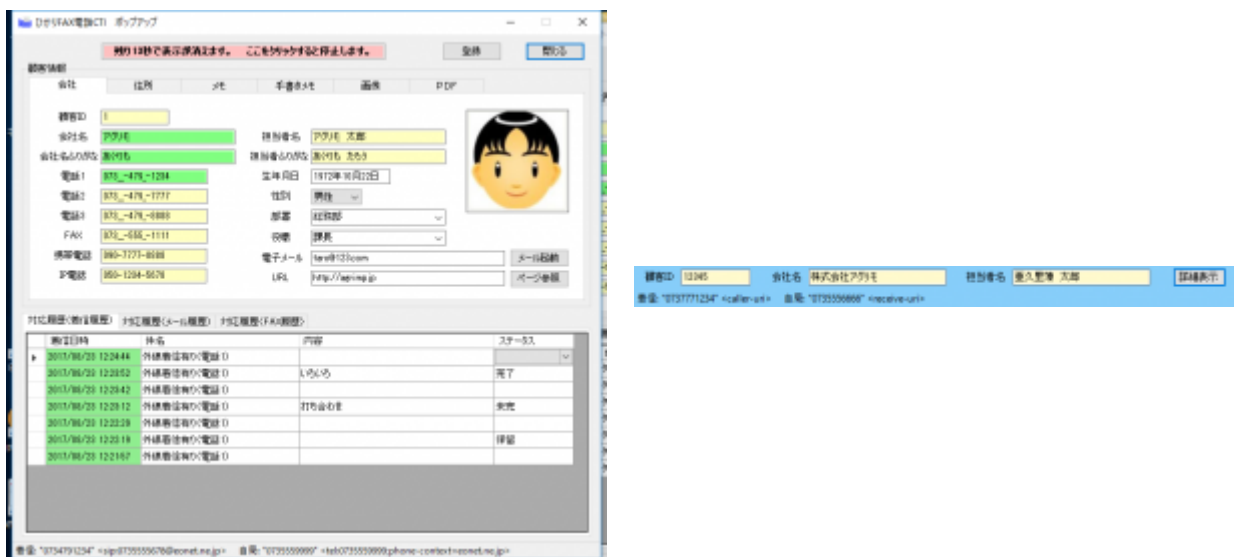
【常駐アイコンメニュー】

顧客情報の登録、FAX送信、各種履歴表示、データインポートエクスポート、内部データメンテナンス、サーバー間データコピー、ライセンス登録、設定などを行います。

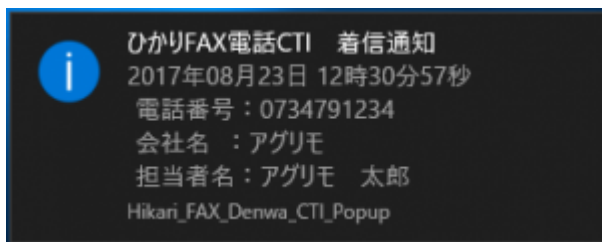


【着信中画面】

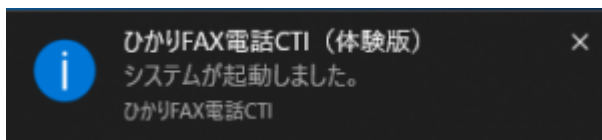
外線着信があると、ポップアップ画面を表示します。
ポップアップ画面では、情報の編集ができます。



【着信時のトースト通知】

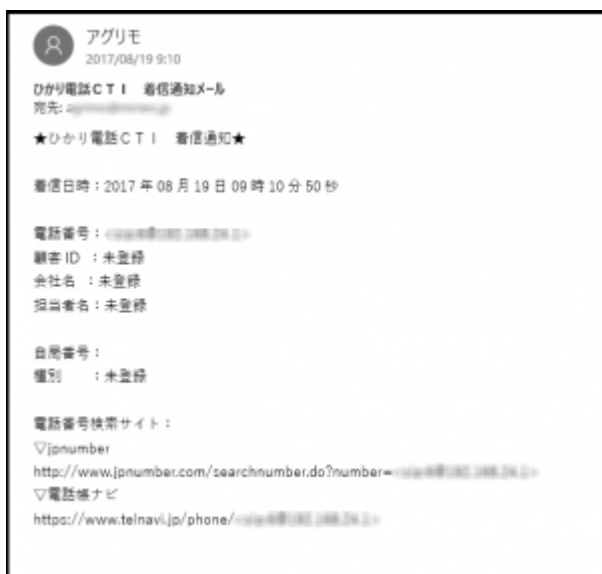


【常駐アイコンの通知表示】



※Windows 10以外では、バルーン表示します。

【メールサンプル】



システム要件：

OS	Windows 8.1/10
CPU	2GHz以上（推奨） ※Dual Core、Quad Core CPUの場合は1.5Ghz以上
メモリ	2Gバイト以上（推奨） ※64ビットOSの場合は4Gバイト以上
HDD	空き領域が10Gバイト以上
フレームワーク	Microsoft .NET Framework 4.6.1 以降がインストール済みであること

開発言語・ミドルウェア・開発環境：

開発言語	Visual C# （Microsoft Visual Studio Community 2015、2017）
ミドルウェア	.NET Framework4.6.1 SQL Server Compact 4.0SP1 Windows Communication Foundation PJSIP 2.6 MailKit
開発環境	ひかり電話ルータ（PR-400NE） e o 光電話多機能ルータ（eo-RT100(N1)）

動作が確認されている機種（HGW）：

- NTTひかり電話アダプタ（PR-400NE、PRS300SE）
- e o 光電話多機能ルータ（eo-RT100(N1)）

※NTT Netcommunity OG/VGシリーズにつきましては、非対応とさせて頂いております。（動作未確認の為）

※未確認ですが、恐らくOGは対応OK、VGは対応NGだろうと認識しております。

最新リリース：

バージョン 1.1 （2017年10月12日時点）

ライセンスコード販売元（ダウンロード元）：

[ベクターシェアレジ](#)

価格：

価格： 6,588円 （消費税、ベクターシェアレジ手数料込み）