

ひかり F A X 電話 C T I

自社で開発した『ひかり F A X 電話 C T I』をご紹介します。

特徴・改善点：

1. 「ひかり電話CTI V2.6」の全機能を継承しています。
2. 新たに「FAX機能（Windows OS標準の「Windows FAXとスキャン」と連動）」を追加しました。
3. 新たに「メールtoFAX」機能を追加しました。メールを介してFAXを送受信できます。
4. 新たに「クライアントアクセス制限」機能を追加しました。接続可能なクライアントを制限できます。
5. 顧客情報登録画面、設定画面を大きく分かりやすいレイアウトに変更しました。
6. 顧客情報登録画面にPDFを登録できるようになりました。
7. 顧客情報登録画面でFAX送受信履歴を管理できるようになりました。
8. CSVデータのインポートエクスポート処理を分かりやすいウィザード型式に変更しました。
9. 内部データベースのメンテナンス処理を分かりやすいウィザード型式に変更しました。
10. 着信時ポップアップ表示の反応速度を改善し、新たにトースト通知機能を追加しました。
11. 最新のWindows 8.1 / 10 にネイティブ対応しました。Microsoft .NET Framework 4.6.1に対応。
12. 音声合成用のSpeechライブラリを Windows 8.1 / 10 に内蔵されているものに変更しました。。
13. 「ひかりFAX電話CTI」起動時にスマートコネクタサービスを追加インストールできるように変更しました。
14. CTIサーバー間の全データコピー機能を追加しました。「ひかり電話CTI」のデータもコピー可能です。
15. CTIサーバーとクライアント間の通信をTCPソケット通信からWCF通信に大部分が移行しました。
16. SIP通信用ライブラリを最新のPJSIP2.6に変更しました。
17. ドキュメントの同梱を無くし、オンラインヘルプのみとなりました。

概要：

1. N T T東西のひかり電話をご利用の方は、ひかり電話ルータ（PR-400NE・他）の簡単な設定変更と本製品の利用でC T Iを実現することができます。
2. e o 光電話をご利用の方は、e o 光電話多機能ルータ（eo-RT100(N1)、他）の簡単な設定変更と本製品の利用でC T Iを実現することができます。
3. 本システムは、IP電話技術（SIPプロトコル）を利用した、おそらく最も低コストなC T Iです。
4. 本製品は『ひかりFAX電話CTIクライアント』と一緒に使用することで、LANネットワークを利用したクライアント・サーバー型システムを構築することができます。
5. **PCにFAXモデムが装着されていれば、メールでFAXを送受信できます。（メールtoFAX機能）**

機能：

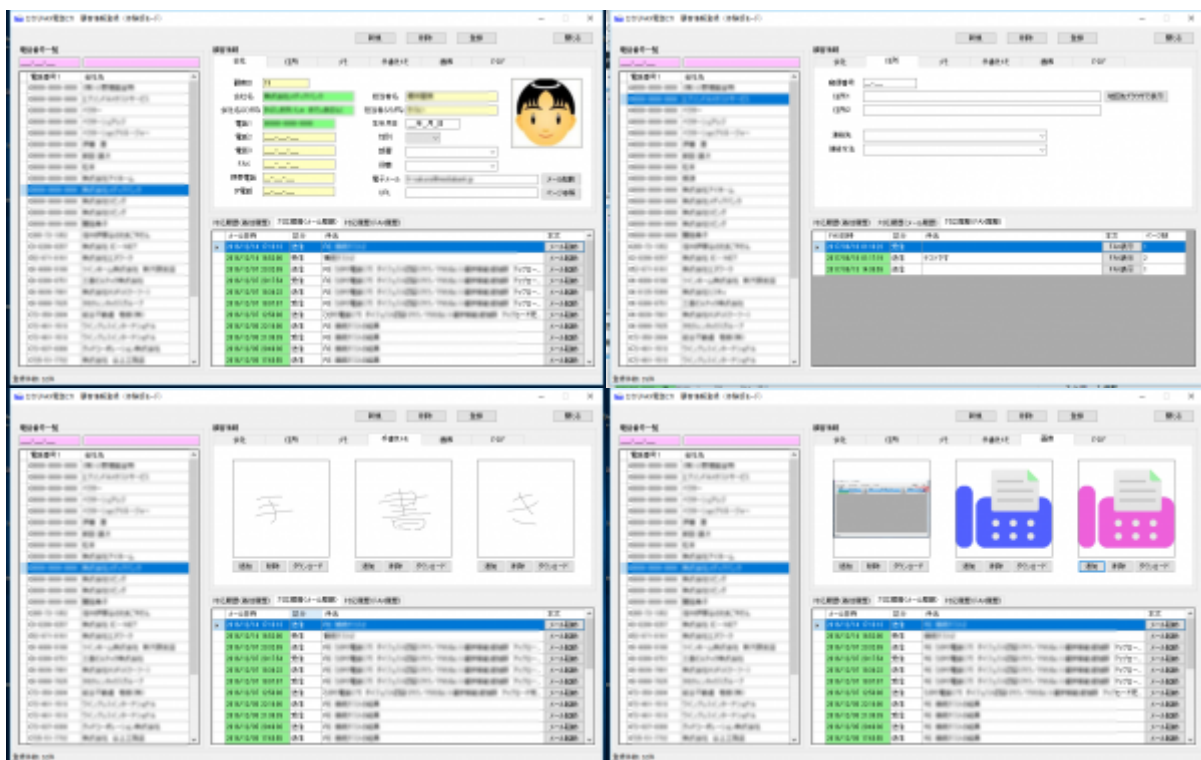
1. 電話の着信があると、着信番号から顧客情報を検索し、画面にポップアップ表示します。
2. 対応履歴が残りますので、着信ごとに件名や内容、ステータスを入力することができます。
3. 顧客情報に顔写真を貼り付けることができます。
4. 顧客情報に手書きメモ（ペイントを起動）を貼り付けることができます。（3枚まで）
5. 顧客情報に画像を貼り付けることができます。（3枚まで）
6. **顧客情報にPDFを貼り付けることができます。（3枚まで）**
7. 着信履歴を画面で確認することができます。
8. メール履歴を画面で確認することができます。
9. **FAX履歴を画面で確認することができます。**

10. メールtoFAX履歴を画面で確認することができます。
11. 顧客情報をCSVにエクスポートしたり、CSVからインポートすることができます。
12. 対応履歴をCSVにエクスポートしたり、CSVからインポートすることができます。
13. 着信履歴をCSVにエクスポートすることができます。
14. メール履歴をCSVにエクスポートすることができます。
15. FAX履歴をCSVにエクスポートすることができます。
16. メールtoFAX履歴をCSVにエクスポートすることができます。
17. 着信者の名前（会社名、担当者名）をパソコンが音声合成を利用して読み上げます。
18. 着信音に任意の音声ファイル(.wav)を指定できます。
19. 着信時に通知先アドレス(最大3つ)に着信通知メールを送信することができます。
20. 着信時に通知先アドレス(最大3つ)にFAX送受信通知メールを送信することができます。
21. 着信時にトースト通知（Windows 10以外はバルーン通知）することができます。
22. 顧客情報で住所からブラウザで地図（グーグルマップ）を表示できます。
23. 内部データベースのバックアップ、リストア、初期化を行うことができます。
24. 電話番号検索サイトを最大5つまで登録できます。
25. CTIサーバー機能を利用して、クライアント・サーバーシステムを構築することができます。
26. CTIサーバー間の全データコピーができます。ひかり電話CTIからもコピーが可能です。
27. クライアントからのアクセスをIPアドレス、MACアドレス、パスワードで制限できます。

サンプル画像：

【顧客情報登録画面】

- ・顧客情報の登録を行います。
- ・会社、住所、メモ（備考）、手書きメモ（MSペイントで編集）、画像添付、PDF添付を入力します。
- ・対応履歴（着信履歴、メール履歴、FAX履歴）の内容を閲覧・編集できます。



○ 近況10分間表示 ○ 近況30分間表示 ○ 近況50分間表示 ○ 全件表示 全期間検索 閉じる

発信日時	自局電話番号	種別	相手電話番号	録音ID	歩行者名	初通番号
2017/6/7 10:40:55.19	8100000000	電話 FAX	800011000000			
2017/6/7 10:42:20.00	8100000000	電話 FAX	8000000000	21	エリナ・ホセ・ロドリゲス・	
2017/6/7 10:42:45.00	8100000000	電話 FAX	8000000000	21	エリナ・ホセ・ロドリゲス・	
2017/6/7 10:42:45.00	8100000000	電話 FAX	8000000000	21	エリナ・ホセ・ロドリゲス・	
2017/6/7 10:42:47.00	8100000000	電話 FAX	800011000000			
2017/6/7 10:42:48.00	8100000000	電話 FAX	800011000000			
2017/6/7 11:00:40.00	8100000000	電話 FAX	8000000000			
2017/6/7 11:00:20.00	8100000000	電話 FAX	8000000000			
2017/6/7 11:12:00.00	8100000000	電話 FAX	8000000000			
2017/6/6 23:20:19.00	8100000000	電話 FAX	8000000000	21	エリナ・ホセ・ロドリゲス・	
2017/6/6 23:13:06.00	8100000000	電話 FAX	8000000000	21	エリナ・ホセ・ロドリゲス・	
2017/6/6 23:11:19.00	8100000000	電話 FAX	8000000000	21	エリナ・ホセ・ロドリゲス・	
2017/6/6 23:10:00.00	8100000000	電話 FAX	8000000000			
2017/6/6 23:10:04.12	未検出		Call 800011000000			
2017/6/6 23:10:01.00	未検出		Call 800011000000			
2017/6/6 23:10:00.00	未検出		Call 800011000000			
2017/6/6 23:10:00.00	未検出		Call 800011000000			
2017/6/6 23:10:00.00	未検出		Call 800011000000			
2017/6/6 23:10:00.00	未検出		Call 800011000000	21	エリナ・ホセ・ロドリゲス・	

表示件数: 100件

【メール履歴表示画面】

[illegible]

【FAX履歷】

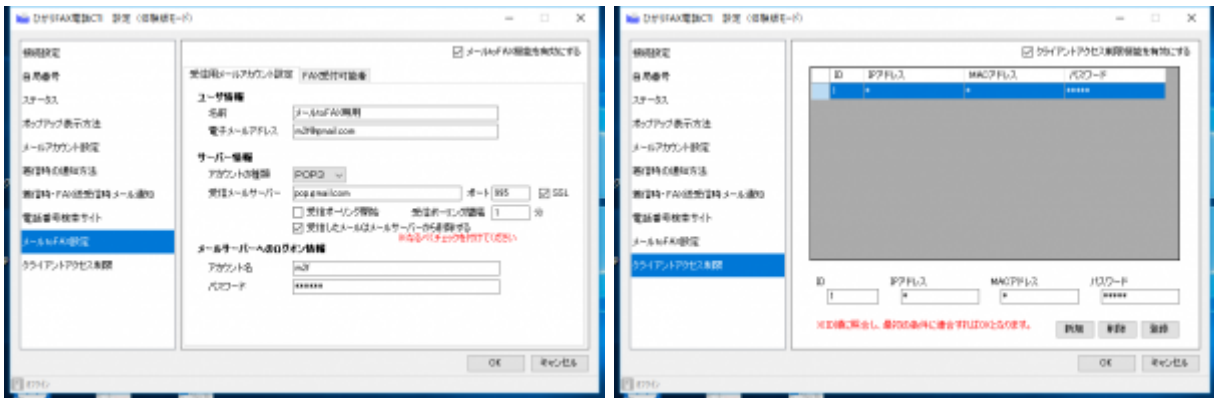
The screenshot shows the 'File Properties' dialog box for the file '27026.FAX091314-1'. The 'Sharing' tab is selected. The 'Share name' field is empty. The 'Permissions' section shows 'Full Control' for the 'Administrators' group. The 'Caching' section shows 'On' for 'Cache on disk' and 'Off' for 'Cache in memory'.

【メールtoFAX履歴】

☒ 通过URL表示
 ☐ 通过XML表示
 ☐ 通过HTML表示
 ☐ 通过文本表示

主数据表 修改

数据表名称	数据表URL	数据表XML	数据表HTML	数据表文本
JSP-Struts2 数据表	http://localhost:8080/JSP-Struts2/data	http://localhost:8080/JSP-Struts2/data.xml	http://localhost:8080/JSP-Struts2/data.html	http://localhost:8080/JSP-Struts2/data.txt
JSP-Struts2 数据表	http://localhost:8080/JSP-Struts2/data	http://localhost:8080/JSP-Struts2/data.xml	http://localhost:8080/JSP-Struts2/data.html	http://localhost:8080/JSP-Struts2/data.txt



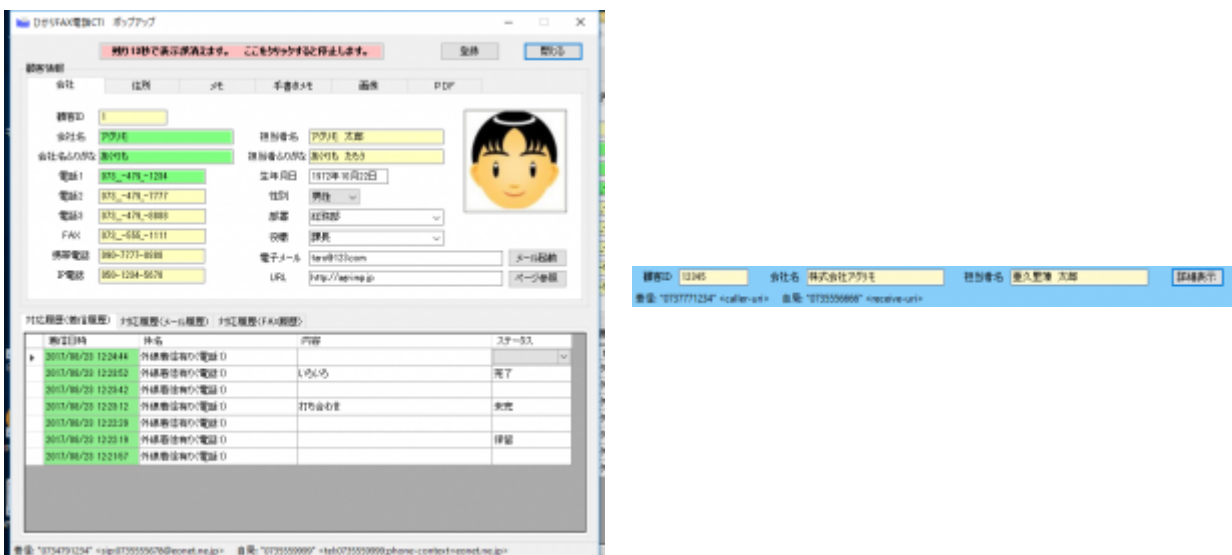
【常駐アイコンメニュー】

顧客情報の登録、FAX送信、各種履歴表示、データインポートエクスポート、内部データメンテナンス、サーバー間データコピー、ライセンス登録、設定などを行います。

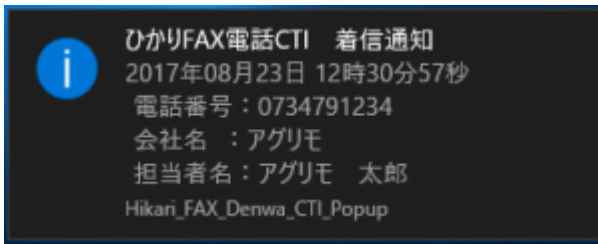


【着信中画面】

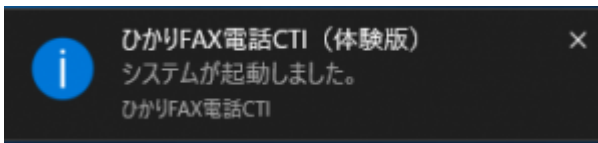
外線着信があると、ポップアップ画面を表示します。
ポップアップ画面では、情報の編集ができます。



【着信時のトースト通知】



【常駐アイコンの通知表示】



※Windows 10以外では、バルーン表示します。

【メールサンプル】



システム要件：

OS	Windows 8.1/10
CPU	2GHz以上（推奨） ※Dual Core、Quad Core CPUの場合は1.5Ghz以上
メモリ	2Gバイト以上（推奨） ※64ビットOSの場合は4Gバイト以上
HDD	空き領域が10Gバイト以上
フレームワーク	Microsoft .NET Framework 4.6.1 以降がインストール済みであること

開発言語・ミドルウェア・開発環境：

開発言語	Visual C# （Microsoft Visual Studio Community 2015、2017）
ミドルウェア	.NetFramework4.6.1 SQL Server Compact 4.0SP1 Windows Communication Foundation PJSIP 2.6 MailKit
開発環境	ひかり電話ルータ（PR-400NE） e o 光電話多機能ルータ（eo-RT100(N1)）

動作が確認されている機種（HGW）：

- NTTひかり電話アダプタ（PR-400NE、PRS300SE）
- e o 光電話多機能ルータ（eo-RT100(N1)）

※NTT Netcommunity OG/VGシリーズにつきましては、非対応とさせて頂いております。（動作未確認の為）

※未確認ですが、恐らくOGは対応OK、VGは対応NGだろうと認識しております。

最新リリース：

バージョン 1.0 （2017年8月21日時点）

ライセンスコード販売元（ダウンロード元）：

ベクターシェアレジ

価格：

価格： 6,588円 （消費税、ベクターシェアレジ手数料込み）