

# ひかり F A X 電話 C T I

自社で開発した『ひかり F A X 電話 C T I』をご紹介します。

## 特徴・改善点：

1. 「ひかり電話CTI V2.6」の全機能を継承しています。
2. 新たに「FAX機能（Windows OS標準の「Windows FAXとスキャン」と連動）」を追加しました。
3. 新たに「メールtoFAX」機能を追加しました。メールを介してFAXを送受信できます。
4. 新たに「クライアントアクセス制限」機能を追加しました。接続可能なクライアントを制限できます。
5. 顧客情報登録画面、設定画面を大きく分かりやすいレイアウトに変更しました。
6. 顧客情報登録画面にPDFを登録できるようになりました。
7. 顧客情報登録画面でFAX送受信履歴を管理できるようになりました。
8. CSVデータのインポートエクスポート処理を分かりやすいウィザード型式に変更しました。
9. 内部データベースのメンテナンス処理を分かりやすいウィザード型式に変更しました。
10. 着信時ポップアップ表示の反応速度を改善し、新たにトースト通知機能を追加しました。
11. 最新のWindows 8.1 / 10 にネイティブ対応しました。Microsoft .NET Framework4.6.1に対応。
12. 音声合成用のSpeechライブラリを Windows 8.1 / 10 に内蔵されているものに変更しました。
13. 「ひかりFAX電話CTI」起動時にスマートコネクタサービスを追加インストールできるように変更しました。
14. CTIサーバー間の全データコピー機能を追加しました。「ひかり電話CTI」のデータもコピー可能です。
15. CTIサーバーとクライアント間の通信をTCPソケット通信からWCF通信に大部分が移行しました。
16. SIP通信用ライブラリを最新のPJSIP2.6に変更しました。
17. ドキュメントの同梱を無くし、オンラインヘルプのみとなりました。

## 概要：

1. N T T東西のひかり電話をご利用の方は、ひかり電話ルータ（PR-400NE・他）の簡単な設定変更と本製品の利用でC T Iを実現することができます。
2. e o光電話をご利用の方は、e o光電話多機能ルータ（eo-RT100(N1)、他）の簡単な設定変更と本製品の利用でC T Iを実現することができます。
3. 本システムは、IP電話技術（SIPプロトコル）を利用した、おそらく最も低コストなC T Iです。
4. 本製品は『ひかりFAX電話CTIクライアント』と一緒に使用することで、LANネットワークを利用したクライアント・サーバー型システムを構築することができます。
5. **PCにFAXモデムが装着されていれば、メールでFAXを送受信できます。（メールtoFAX機能）**

## 機能：

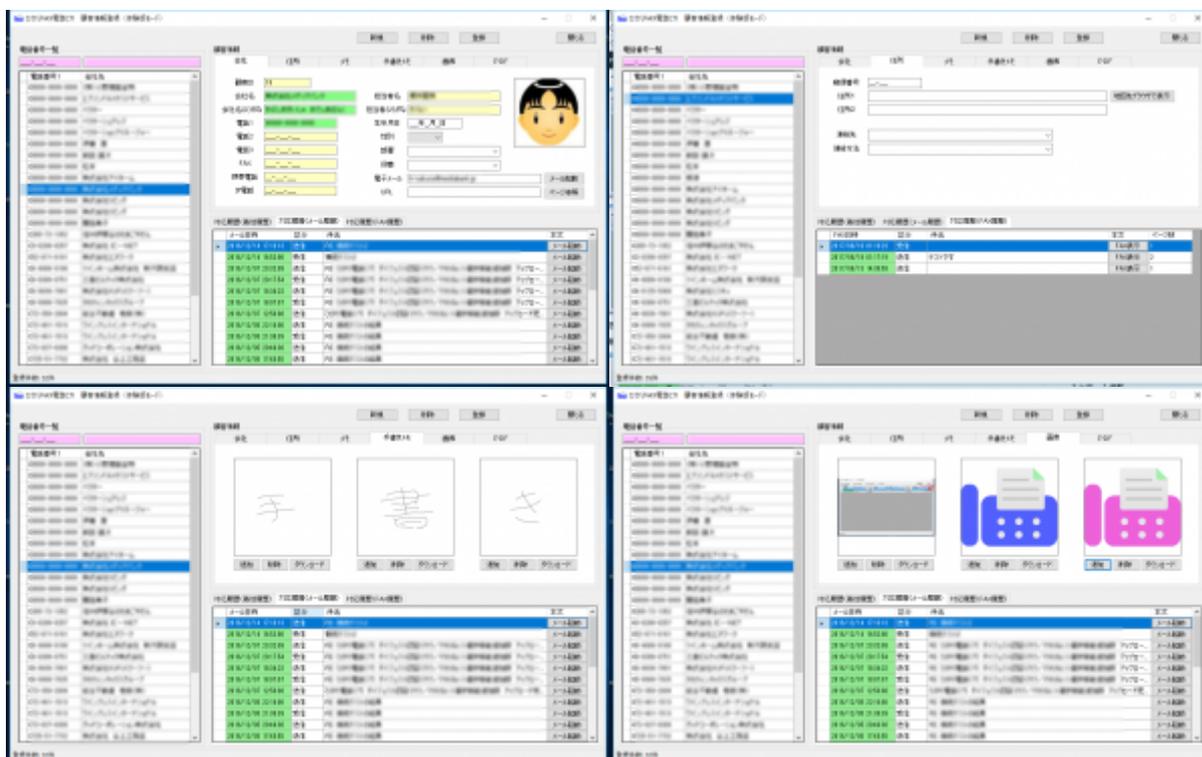
1. 電話の着信があると、着信番号から顧客情報を検索し、画面にポップアップ表示します。
2. 対応履歴が残りますので、着信ごとに件名や内容、ステータスを入力することができます。
3. 顧客情報に顔写真を貼り付けることができます。
4. 顧客情報に手書きメモ（ペイントを起動）を貼り付けることができます。（3枚まで）
5. 顧客情報に画像を貼り付けることができます。（3枚まで）
6. **顧客情報にPDFを貼り付けることができます。（3枚まで）**
7. 着信履歴を画面で確認することができます。
8. メール履歴を画面で確認することができます。
9. **FAX履歴を画面で確認することができます。**

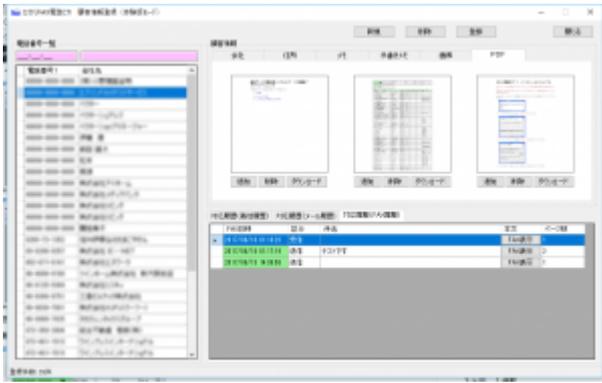
10. メールtoFAX履歴を画面で確認することができます。
11. 顧客情報をCSVにエクスポートしたり、CSVからインポートすることができます。
12. 対応履歴をCSVにエクスポートしたり、CSVからインポートすることができます。
13. 着信履歴をCSVにエクスポートすることができます。
14. メール履歴をCSVにエクスポートすることができます。
15. FAX履歴をCSVにエクスポートすることができます。
16. メールtoFAX履歴をCSVにエクスポートすることができます。
17. 着信者の名前（会社名、担当者名）をパソコンが音声合成を利用して読み上げます。
18. 着信音に任意の音声ファイル(.wav)を指定できます。
19. 着信時に通知先アドレス(最大3つ)に着信通知メールを送信することができます。
20. 着信時に通知先アドレス(最大3つ)にFAX送受信通知メールを送信することができます。
21. 着信時にトースト通知（Windows 10以外はバルーン通知）することができます。
22. 顧客情報で住所からブラウザで地図（グーグルマップ）を表示できます。
23. 内部データベースのバックアップ、リストア、初期化を行うことができます。
24. 電話番号検索サイトを最大5つまで登録できます。
25. CTIサーバー機能を利用して、クライアント・サーバーシステムを構築することができます。
26. CTIサーバー間の全データコピーができます。ひかり電話CTIからもコピーが可能です。
27. クライアントからのアクセスをIPアドレス、MACアドレス、パスワードで制限できます。

## サンプル画像：

### 【顧客情報登録画面】

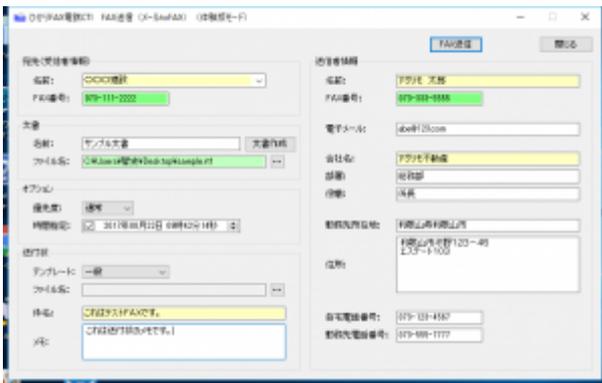
- ・顧客情報の登録を行います。
- ・会社、住所、メモ（備考）、手書きメモ（MSペイントで編集）、画像添付、PDF添付を入力します。
- ・対応履歴（着信履歴、メール履歴、FAX履歴）の内容を閲覧・編集できます。





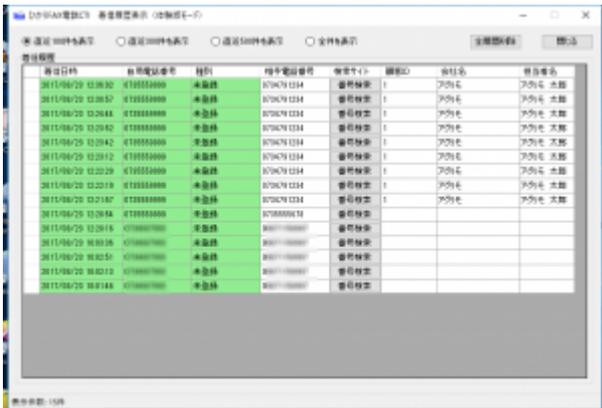
【FAX送信（メールtoFAX）画面】

メールでFAXを送信します。



【着信履歴表示画面】

着信履歴を表示します。





## 【設定画面】

本システムの詳細設定を行います。

**CTサーバー機能**

IPアドレス: [192.168.34.5]  
 MACアドレス: [XXXXXXXXXX]  
 LANポート番号: [191]  
 現在の状態: [接続中]  
 現在接続中のIPアドレス: [ ]  
 データポート: [ ]  
 FLS/MQポート: [ ]  
 ホスト番号: [ ]  
 ポップアップ表示: [ ] (OK, ずらして表示)

**接続設定**

ID	電話番号	種別	表示電話番号
1	0791122222	電話	0791122222
2	0791122222	電話	0791122222
3	0791223333	FAX	0791223333

ID: [ ]  
 電話番号: [0791223333]  
 種別: [FAX] (※FAX種別の場合は、文字列中に「FAX」の文字を含めたいです。)  
 表示電話番号: [0791223333]

**接続設定**

ID	ステータス
1	完了
2	未完了
3	保留

ID: [ ]  
 ステータス: [ ]

**表示方法**

接続サイズとポップアップ画面を表示する  
 サイズとポップアップ画面を表示する  
 トースト通知パネル(通知)で表示する  
 通知メッセージを表示する  
 通知メッセージも通知する  
 通知メッセージも通知する

**通知サイズの設定位置**

左上  
 中央  
 右下

**通知サイズの設定位置**

左上  
 中央  
 右下

**通知サイズ表示の透明度レベル**

1

**通知サイズの表示色**

通知通知: [ ]  
 背景色選択: [ ]

**ユーザー情報**

名前: [ ]  
 電子メールアドレス: [ ]  
 サーバー機能  
 プロキシ接続: [ ]  
 受信サーバー: [ ]  
 送信サーバー: [ ]  
 受信ポート: [ ]  
 送信ポート: [ ]  
 メールサーバー通信オプション情報  
 プロトコル: [ ]  
 パスワード: [ ]

**音声で知らせる**

音声で知らせる  
 知らせない

【電話番号が変更された時】  
 (受信番号の通知) (発信番号の通知) 両方通知 [ ] [ ]  
 (受信番号の通知) (発信番号の通知) どちらも通知しない [ ]

【電話番号が変更された時】  
 (受信番号) (発信番号) 両方通知 [ ] [ ]  
 (受信番号) (発信番号) どちらも通知しない [ ]

**通知方法**

通知メールアドレス1 [ ]  
 通知メールアドレス2 [ ]  
 通知メールアドレス3 [ ]

**通知方法**

通知メッセージを送信する  
 通知メッセージを送信しない

**通知方法**

通知メッセージを送信する  
 通知メッセージを送信しない

**通知方法**

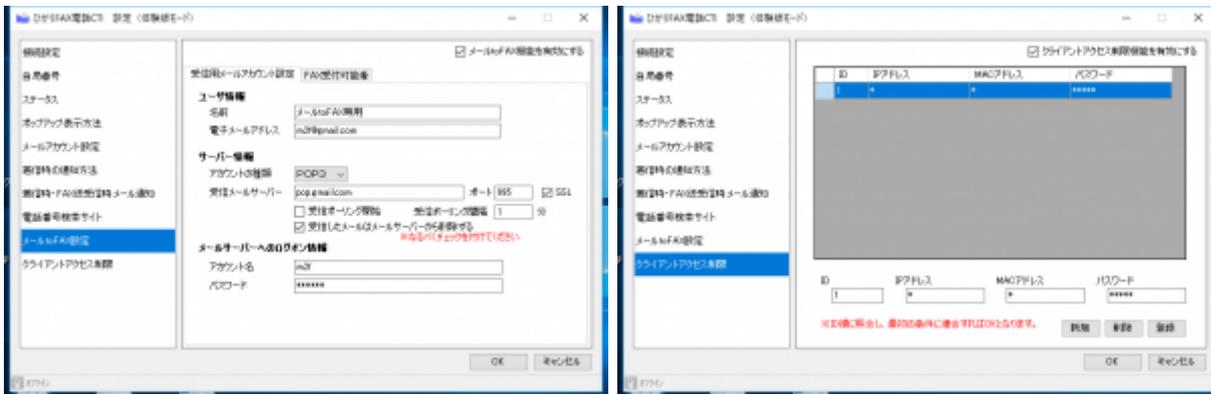
通知メッセージを送信する  
 通知メッセージを送信しない

**通知方法**

サイト名1 [ ]  
 サイト名2 [ ]  
 サイト名3 [ ]  
 サイト名4 [ ]  
 サイト名5 [ ]

**通知方法**

通知メッセージを送信する  
 通知メッセージを送信しない



【常駐アイコンメニュー】

顧客情報の登録、FAX送信、各種履歴表示、データインポートエクスポート、内部データメンテナンス、サーバー間データコピー、ライセンス登録、設定などを行います。

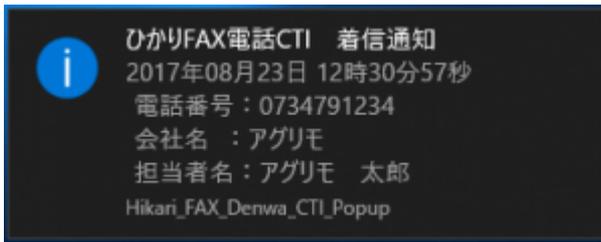


【着信中画面】

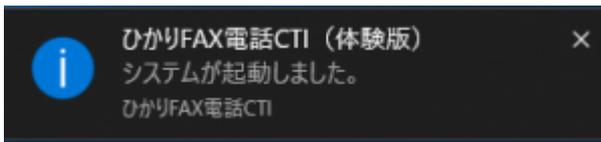
外線着信があると、ポップアップ画面を表示します。ポップアップ画面では、情報の編集ができます。



## 【着信時のトースト通知】



## 【常駐アイコンの通知表示】



※Windows 10以外では、バルーン表示します。

## 【メールサンプル】



**システム要件：**

<b>OS</b>	Windows 8.1/10
<b>CPU</b>	2GHz以上（推奨） ※Dual Core、Quad Core CPUの場合は1.5GHz以上
<b>メモリ</b>	2Gバイト以上（推奨） ※64ビットOSの場合は4Gバイト以上
<b>HDD</b>	空き領域が10Gバイト以上
<b>フレームワーク</b>	Microsoft .NET Framework 4.6.1 以降がインストール済みであること

**開発言語・ミドルウェア・開発環境：**

<b>開発言語</b>	Visual C# （Microsoft Visual Studio Community 2015、2017）
<b>ミドルウェア</b>	.NET Framework4.6.1 SQL Server Compact 4.0SP1 Windows Communication Foundation PJSIP 2.6 MailKit
<b>開発環境</b>	ひかり電話ルータ（PR-400NE） e o 光電話多機能ルータ（eo-RT100(N1)）

**動作が確認されている機種（HGW）：**

- NTTひかり電話アダプタ（PR-400NE、PRS300SE）
- e o 光電話多機能ルータ（eo-RT100(N1)）

※NTT Netcommunity OG/VGシリーズにつきましては、非対応とさせて頂いております。（動作未確認の為）

※未確認ですが、恐らくOGは対応OK、VGは対応NGだろうと認識しております。

**最新リリース：**

バージョン 1.1 （2017年10月12日時点）

**ライセンスコード販売元（ダウンロード元）：**

[ベクターシェアレジ](#)

**価格：**

価格：6,588円（消費税、ベクターシェアレジ手数料込み）