

# ひかりFAX電話CTIクライアント

自社で開発した『ひかりFAX電話CTIクライアント』をご紹介します。

## 概要：

1. 本製品は『ひかりFAX電話CTI』と一緒に使用することで、LANネットワークを利用したクライアント・サーバー型システムを構築することができます。
2. 『ひかりFAX電話CTI』に登録されている顧客情報、着信履歴、FAX履歴、設定等を『ひかりFAX電話CTIクライアント』をインストールした全てのパソコンで共有することができます。
3. 本製品から『ひかりFAX電話CTI』の顧客情報へアクセスし、新規登録、編集、削除を行うことができます。
4. 本製品が単独で、顧客情報、着信履歴、メールを管理することも可能です。（『ひかりFAX電話CTI』と同期しない場合）
5. 着信時には、顧客情報を3種類のポップアップ（ミニ表示、通常表示、トースト通知）で表示できます。
6. 着信時に任意のプログラムを起動させたり、既定ブラウザで任意のページを表示させ、相手電話番号と自局電話番号を通知させることができます。
7. メールでFAX送受信が可能な「メールtoFAX」機能に対応しています。

## 機能：

1. 電話の着信があると、着信番号から顧客情報を検索し、画面にポップアップ表示します。
2. 対応履歴が残りますので、着信ごとに件名や内容、ステータスを入力することができます。
3. 顧客情報に顔写真を貼り付けることができます。
4. 顧客情報に手書きメモ（ペイントを起動）を貼り付けることができます。（3枚まで）
5. 顧客情報に画像を貼り付けることができます。（3枚まで）
6. 顧客情報にPDFを貼り付けることができます。（3枚まで）
7. 着信履歴を画面で確認することができます。
8. メール履歴を画面で確認することができます。
9. FAX履歴を画面で確認することができます。
10. メールtoFAX履歴を画面で確認することができます。
11. 顧客情報をCSVにエクスポートすることができます。
12. 対応履歴をCSVにエクスポートすることができます。
13. 着信履歴をCSVにエクスポートすることができます。
14. メール履歴をCSVにエクスポートすることができます。
15. FAX履歴をCSVにエクスポートすることができます。
16. メールtoFAX履歴をCSVにエクスポートすることができます。
17. 着信者の名前（会社名、担当者名）をパソコンが音声合成を利用して読み上げます。
18. 着信音に任意の音声ファイル(.wav)を指定できます。
19. 着信時に通知先アドレス(最大3つ)に着信通知メールを送信することができます。
20. 着信時に通知先アドレス(最大3つ)にFAX送受信通知メールを送信することができます。
21. 着信時にトースト通知（Windows 10以外はバルーン通知）することができます。
22. 顧客情報で住所からブラウザで地図（グーグルマップ）を表示できます。
23. 内部DBのバックアップ、リストア、初期化を行うことができます。
24. 電話番号検索サイトを最大5つまで登録できます。
25. 着信時に最大5つまで、任意のプログラムを起動し、相手電話番号と自局電話番号を通知できます。

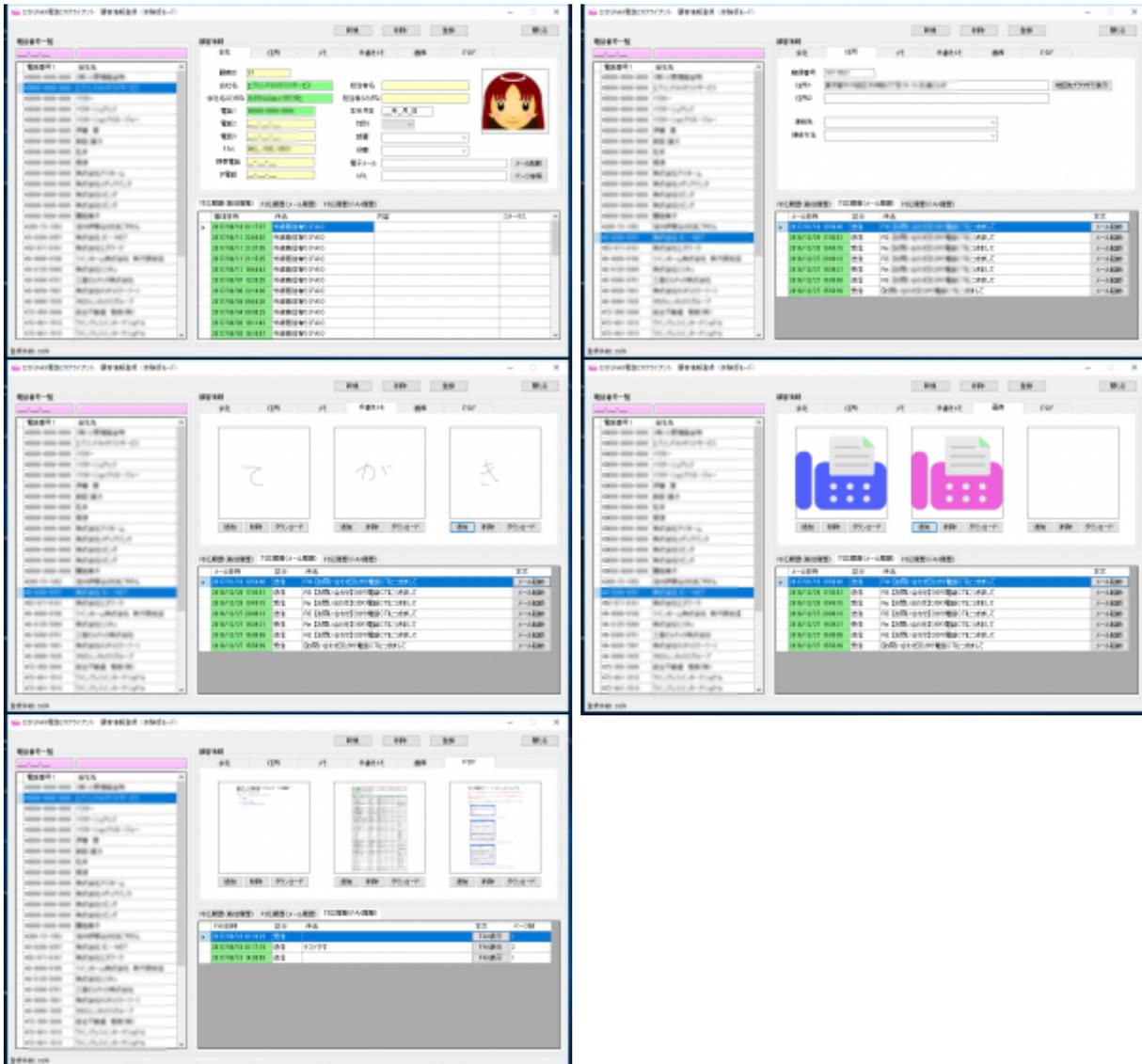
26. 着信時に最大5つまで、既定ブラウザを起動し、任意ページを表示させ、相手電話番号と自局電話番号を通知できます。

27. 顧客情報の登録時は、複数人が同時に同じ情報の更新を行ってしまうことを避けるため、登録処理に「楽観的排他制御」という考え方を採用しています。

## サンプル画像：

### 【顧客情報登録画面】

- ・顧客情報の登録を行います。
- ・会社、住所、メモ（備考）、手書きメモ（MSペイントで編集）、画像添付、PDF添付を入力します。
- ・対応履歴（着信履歴、メール履歴、FAX履歴）の内容を閲覧・編集できます。



## 【FAX送信（メールtoFAX）画面】

メールでFAXを送信します。

## 【着信履歴表示画面】

着信履歴を表示します。

## 【メール履歴表示画面】

## 【FAX履歴】

送信日時	送信先	送信元	送信内容	送信枚数	送信時間	送信状況	送信先住所	送信先名称
2017/07/11 09:58:00	0010	0010	FAX送信	1	00	成功	〒100-0001 東京都千代田区千代田	千代田
2017/07/11 09:58:00	0010	0010	FAX送信	2	00	成功	〒100-0001 東京都千代田区千代田	千代田
2017/07/11 09:58:00	0010	0010	FAX送信	3	00	成功	〒100-0001 東京都千代田区千代田	千代田
2017/07/11 09:58:00	0010	0010	FAX送信	4	00	成功	〒100-0001 東京都千代田区千代田	千代田

## 【メールtoFAX履歴】

送信日時	送信先アドレス	送信元アドレス	送信内容	送信枚数	送信時間	送信状況	送信先住所	送信先名称
2017/07/11 09:58:00	0010@0010.jp	0010@0010.jp	FAX送信	1	00	成功	〒100-0001 東京都千代田区千代田	千代田
2017/07/11 09:58:00	0010@0010.jp	0010@0010.jp	FAX送信	2	00	成功	〒100-0001 東京都千代田区千代田	千代田

## 【設定画面】

本システムの詳細設定を行います。

この画面では、FAXクライアントの基本的な動作設定を行います。

**初期設定**

- オフライン表示方法:  送信先住所のみ表示  送信先住所と送信枚数表示
- メールクライアント設定:  エキスパートモードで表示  トラストモードで表示
- 送信時の通知方法:  経過のメッセージを表示  FAX履歴/ログを表示
- 送信時メール通知:  送信時メール通知
- 電話番号検索サイト:  送信時電話番号検索
- 送信時ブラウザ起動:  送信時ブラウザ起動

**CTPサーバー接続設定**

- CTPサーバー接続時に自動接続する:
- CTPサーバー接続時のポート番号: 8080
- 現在の接続:  オン  オフ
- オフライン表示: 時刻/形式: 日付  時刻  形式  時刻と形式
- ネットワーク通信ポート: 既定値 (変更可能)

**子一斉印刷設定**

- 印刷枚数: 印刷する
- 送信枚数: 印刷する
- FAX履歴: 印刷する
- ログ履歴: 印刷する
- 設定: 既定値は印刷する
- オフライン表示方法:
- 送信時の通知方法:
- メールクライアント設定:
- 送信時メール通知:
- 電話番号検索サイト:

この画面では、FAXクライアントの外観設定を行います。

**外観設定**

- 表示方法:  送信先住所のみ表示  エキスパートモードで表示  トラストモードで表示  経過のメッセージを表示  FAX履歴/ログを表示  エキスパートモードで表示
- メールクライアント設定:  エキスパートモードで表示  トラストモードで表示
- 送信時の通知方法:  経過のメッセージを表示  FAX履歴/ログを表示
- 送信時メール通知:  送信時メール通知
- 電話番号検索サイト:  送信時電話番号検索
- 送信時ブラウザ起動:  送信時ブラウザ起動

**通知サービスの表示位置**

- 通知サービスの表示位置:  右上  中央  左上
- 通知サービスの表示位置:  右上  中央上  左上
- 通知サービスの表示位置:  右下  中央下  左下
- 通知サービスの表示位置レベル: 1
- 通知サービスの表示色:  既定値  背景色選択

FAX履歴は表示しない

この画面では、FAXクライアントのユーザー情報を設定します。

**ユーザー情報**

- 名前: 株式会社
- 電子メールアドレス: 0010@0010.jp

**サーバー情報**

- プロトコル: POP3
- 受信サーバー: pop.0010.jp
- 送信サーバー: smtp.0010.jp
- SMTPポート: 25
- SMTPセキュリティ: 送信ポートの暗号化
- 受信ポートの暗号化:

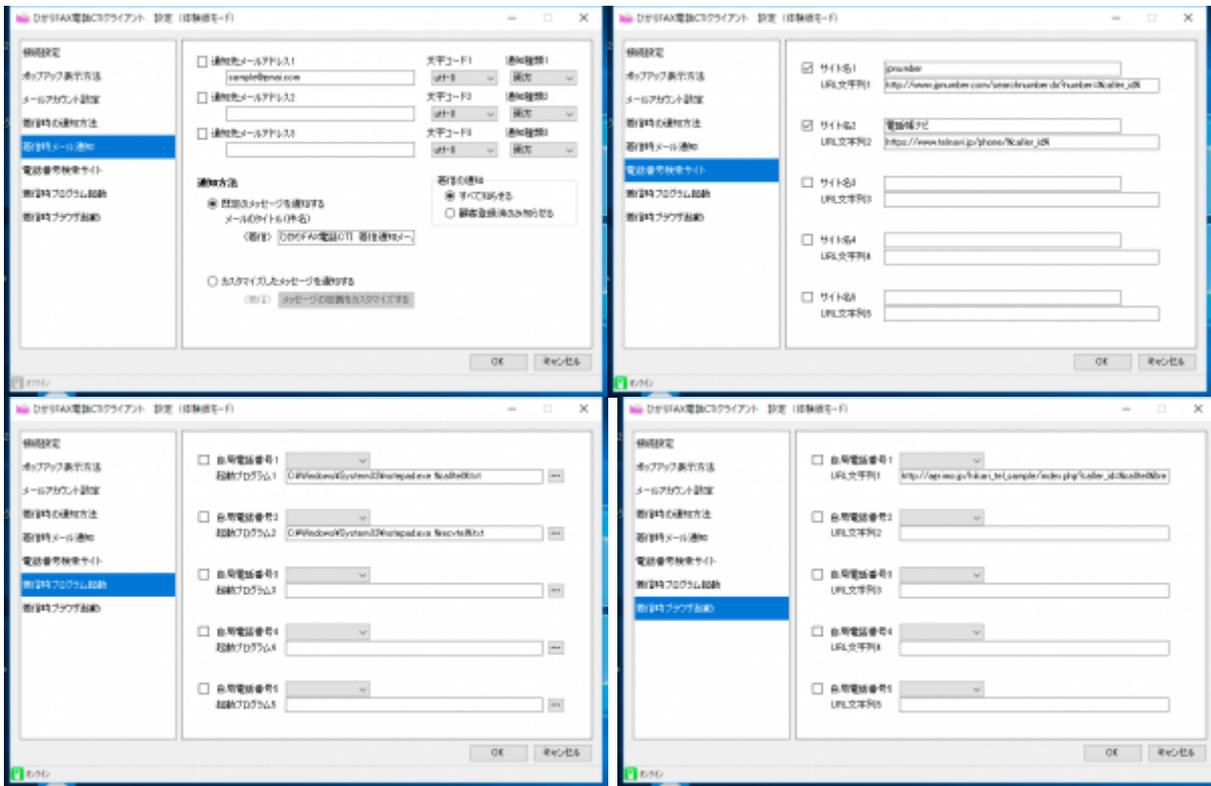
**メールサーバーへの送信オプション情報**

- アカウント名: 0010@0010.jp
- パスワード: 0010

この画面では、FAXクライアントの高度な設定を行います。

**高度な設定**

- 【電話番号の登録済み】: 再生回数 5
- 【電話番号の登録済み】: (会社名/個人名) (電話番号/個人名) 入力済みです。
- 【電話番号の登録済み】: 再生回数 5
- 【電話番号の登録済み】: (会社名/個人名) (電話番号/個人名) 入力済みです。
- 既定値
- WWW:
- 既定値



## 【常駐アイコンメニュー】

顧客情報の登録、FAX送信、各種履歴表示、データインポートエクスポート、内部データメンテナンス、ライセンス登録、サーバーとの同期処理、設定などを行います。



## 【着信中画面】

外線着信があると、ポップアップ画面を表示します。  
ポップアップ画面では、情報の編集ができます。

ひかりFAX電話CTIクライアント ポップアップ

確認ボタンで表示を消します。 ここをクリックすると閉じます。

会社 住所 〒 手書きメモ 画像 PDF

顧客ID 1

会社名 アグリモ 担当番号 アグリモ 太郎

会社名のフリガナ アグリモ 担当者のフリガナ アグリモ 太郎

電話1 03-479-1234 生年月日 1979年 04月 12日

電話2 03-479-1777 性別 男性

電話3 03-479-0888 部署 経理部

FAX 03-479-1111 役職 課長

携帯電話 090-7771-8888 電子メール new@icloud.com メール送付

F電話 060-1234-5678 URL http://agri-mo.jp ページ登録

呼び出し履歴(着信履歴) 呼び出し履歴(メール履歴) 呼び出し履歴(FAX履歴)

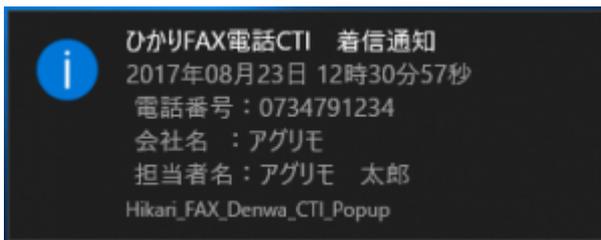
発信日時	呼名	内容	ステータス
2017/08/23 12:36:02	外線着信有りの電話 0		
2017/08/23 12:36:07	外線着信有りの電話 0		
2017/08/23 12:34:44	外線着信有りの電話 0		
2017/08/23 12:33:52	外線着信有りの電話 0	いそよ	完了
2017/08/23 12:33:42	外線着信有りの電話 0		
2017/08/23 12:33:13	外線着信有りの電話 0	打ち合わせ	未読
2017/08/23 12:32:29	外線着信有りの電話 0		
2017/08/23 12:32:18	外線着信有りの電話 0		
2017/08/23 12:31:07	外線着信有りの電話 0		

番号: "034791234" +sip:0735559679@icloud.net.jp 自局: "035555999" +tel:073555999 phone-control@icloud.net.jp

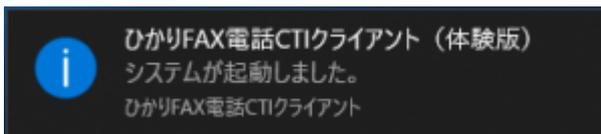
顧客ID 12345 会社名 株式会社アグリモ 担当番号 奥久野 太郎 詳細表示

発信: "037771234" +caller-ut= 着信: "035559999" +receive-ut=

## 【着信時のトースト通知】



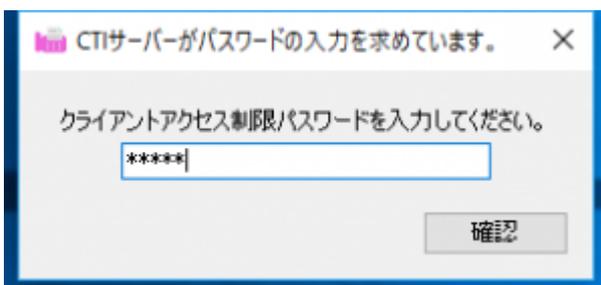
## 【常駐アイコンの通知表示】



※Windows 10以外では、バルーン表示します。

## 【クライアントアクセス制限】

サーバー側で設定することにより、クライアントからのアクセスにパスワードなどの制限をかけることができます。



## 【メールサンプル】

 **アグリモ**  
2017/08/19 9:10

ひかり電話CTI 着信通知メール  
宛先: [\[redacted\]](#)

★ひかり電話CTI 着信通知★

着信日時: 2017年08月19日09時10分50秒

電話番号: [\[redacted\]](#)

顧客ID: 未登録  
会社名: 未登録  
担当者名: 未登録

自局番号:  
種別: 未登録

電話番号検索サイト:  
▽jnumber  
[http://www.jnumber.com/searchnumber.do?number=\[redacted\]](http://www.jnumber.com/searchnumber.do?number=[redacted])  
▽電話帳ナビ  
[http://www.telnavi.jp/phone/\[redacted\]](http://www.telnavi.jp/phone/[redacted])

**システム要件 :**

<b>OS</b>	Windows 8.1/10
<b>CPU</b>	2GHz以上 (推奨) ※Dual Core、Quad Core CPUの場合は1.5Ghz以上
<b>メモリ</b>	2Gバイト以上 (推奨) ※64ビットOSの場合は4Gバイト以上
<b>HDD</b>	空き領域が10Gバイト以上
<b>フレームワーク</b>	Microsoft .NET Framework 4.6.1 以降がインストール済みであること

**開発言語・ミドルウェア :**

<b>開発言語</b>	Visual C# (Microsoft Visual Studio Community 2015、2017)
<b>ミドルウェア</b>	.NET Framework4.6.1 SQL Server Compact 4.0SP1 Windows Communication Foundation MailKit

**最新リリース :**

バージョン 1.1 (2017年10月12日時点)

**ライセンスコード販売元 (ダウンロード元) :**

[ベクターシェアレジ](#)

**価格 :**

価格 : 6,048円 (消費税、ベクターシェアレジ手数料込み)

**留意事項 :**

- 本製品をご利用頂くには、**ひかりFAX電話CTI** が必要です。