

ひかり F A X 電話 C T I クライアント

自社で開発した『ひかり F A X 電話 C T I クライアント』をご紹介します。

概要：

1. 本製品は『ひかりFAX電話CTI』と一緒に使用することで、LANネットワークを利用したクライアント・サーバー型システムを構築することができます。
2. 『ひかりFAX電話CTI』に登録されている顧客情報、着信履歴、FAX履歴、設定等を『ひかりFAX電話CTI クライアント』をインストールした全てのパソコンで共有することができます。
3. 本製品から『ひかりFAX電話CTI』の顧客情報へアクセスし、新規登録、編集、削除を行うことが出来ます。
4. 本製品が単独で、顧客情報、着信履歴、メールを管理することも可能です。（『ひかりFAX電話CTI』と同期しない場合）
5. 着信時には、顧客情報を3種類のポップアップ（ミニ表示、通常表示、トースト通知）で表示できます。
6. 着信時に任意のプログラムを起動させたり、既定ブラウザで任意のページを表示させ、相手電話番号と自局電話番号を通知させることができます。
7. メールでFAX送受信が可能な「メールtoFAX」機能に対応しています。

機能：

1. 電話の着信があると、着信番号から顧客情報を検索し、画面にポップアップ表示します。
2. 対応履歴が残りますので、着信ごとに件名や内容、ステータスを入力することができます。
3. 顧客情報に顔写真を貼り付けることができます。
4. 顧客情報に手書きメモ（ペイントを起動）を貼り付けることができます。（3枚まで）
5. 顧客情報に画像を貼り付けることができます。（3枚まで）
6. 顧客情報にPDFを貼り付けることができます。（3枚まで）
7. 着信履歴を画面で確認することができます。
8. メール履歴を画面で確認することができます。
9. FAX履歴を画面で確認することができます。
10. メールtoFAX履歴を画面で確認することができます。
11. 顧客情報をCSVにエクスポートすることができます。
12. 対応履歴をCSVにエクスポートすることができます。
13. 着信履歴をCSVにエクスポートすることができます。
14. メール履歴をCSVにエクスポートすることができます。
15. FAX履歴をCSVにエクスポートすることができます。
16. メールtoFAX履歴をCSVにエクスポートすることができます。
17. 着信者の名前（会社名、担当者名）をパソコンが音声合成を利用して読み上げます。
18. 着信音に任意の音声ファイル(.wav)を指定できます。
19. 着信時に通知先アドレス(最大3つ)に着信通知メールを送信することができます。
20. 着信時に通知先アドレス(最大3つ)にFAX送受信通知メールを送信することができます。
21. 着信時にトースト通知（Windows 10以外はバルーン通知）することができます。
22. 顧客情報で住所からブラウザで地図（グーグルマップ）を表示できます。
23. 内部DBのバックアップ、リストア、初期化を行うことができます。
24. 電話番号検索サイトを最大5つまで登録できます。
25. 着信時に最大5つまで、任意のプログラムを起動し、相手電話番号と自局電話番号を通知できます。

26. 着信時に最大5つまで、既定ブラウザを起動し、任意ページを表示させ、相手電話番号と自局電話番号を通知できます。
27. 顧客情報の登録時は、複数人が同時に同じ情報の更新を行ってしまうことを避けるため、登録処理に「楽観的排他制御」という考え方を採用しています。

サンプル画像：

【顧客情報登録画面】

- 顧客情報の登録を行います。
- 会社、住所、メモ（備考）、手書きメモ（MSペイントで編集）、画像添付、PDF添付を入力します。
- 対応履歴（着信履歴、メール履歴、FAX履歴）の内容を閲覧・編集できます。

The screenshots illustrate the '顧客情報登録画面' (Customer Information Registration Screen). The interface includes a sidebar with a list of customers, a main form for entering details such as name, address, and phone numbers, and a bottom section for viewing and editing correspondence history (call, email, fax). The screenshots show different stages of data entry and editing, including a section for handwritten notes and a section for attaching images or PDFs.

メールでFAXを送信します。

Oxide Mail 電子メールクライアント FAX 送信 (メールをFAX) (印刷用シート)
 設定

設定項目: **FAX 送信**

宛先 (受信者情報)
 宛先:
 FAX番号:

文書
 名称: 文書内容
 ファイル名:

オプション
 優先度:
 時間指定: ☒ 2017年06月22日 08時00分14秒

送信元
 テンプレート:
 FAX番号:

件名:
 本文:

送信者情報
 宛先:
 FAX番号:
 電子メール:
 会社名:
 部署:
 役職:
 郵便局内住所:
 住所:

宛先電話番号:
 郵便局電話番号:

着信履歴を表示します。

[illegible][illegible]

【FAX履歷】

[illegible]

【メールtoFAX履歴】

File Properties dialog box, Sharing tab. The file '2015/06/18 00:00:00' is selected. The sharing name is '2015/06/18 00:00:00'. The share permissions are set to 'Full Control' for 'Everyone'.

【設定画面】

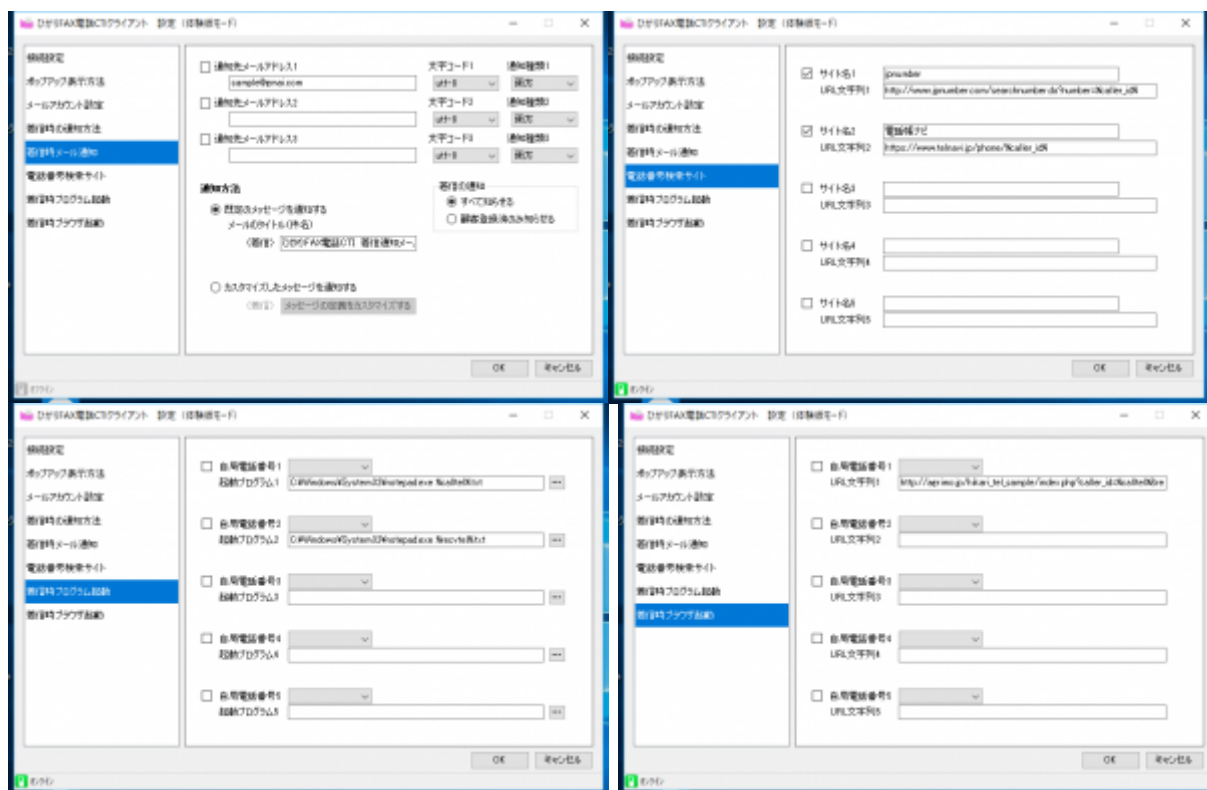
本システムの詳細設定を行います。

ダイアログボックス「GTPサービス電話クライアント設定」のスクリーンショット。タブ「接続設定」が選択されている。設定項目には「GTPサービス電話IPアドレス」(192.168.1.100)、「GTPサービス電話ポート番号」(8081)、「通信方式」(トンネル)があり、「GTPサービス表示」および「時刻表示」の両方がチェックされている。下部には「データリセット」、「システムリセット」、「再起動」のボタンがある。右側の「データ同期設定」タブも一部表示されており、「GTPサービス接続時に自動同期する」がチェックされている。同期対象として「連絡先情報」、「予定情報」、「メール情報」、「履歴情報」がリストアップされている。

[illegible][illegible]

The screenshot shows the 'SIP FAX 電話クライアント 設定 (標準設定モード)' window. The '基本設定' (Basic Settings) tab is active. The window contains the following elements:

- Left Sidebar:** A list of settings categories: '基本設定' (Basic Settings), 'ボイックアップ表示方法' (Voice up display method), 'メールアドレス設定' (Email address setting), '利用時の接続方法' (Connection method during use), '着信時メール通知' (Incoming mail notification), '電話番号検索サイト' (Phone number search site), '着信時フロッグアイコン' (Incoming call frog icon), and '着信時ブランド名称' (Incoming call brand name).
- Main Content Area:**
 - 音声が再生される (Audio will be played):** A section with two radio buttons. The first is selected. It includes a label '【電話番号が登録済みか?】' (Phone number registered?), a text input field containing '(登録番号の番号) (登録番号の番号)', and a '再生回数' (Playback count) field set to '5'.
 - 電話番号が未登録か? (Phone number not registered?):** A section with a radio button. It includes a label '【電話番号が未登録か?】' (Phone number not registered?), a text input field containing 'ふとやんでのんばんこ.', and a '再生回数' (Playback count) field set to '5'.
 - VNAファイル名 (VNA file name):** A text input field with a '開' (Open) button next to it.
 - 再生しない (Do not play):** A radio button option.
- Bottom:** 'OK' and 'キャンセル' (Cancel) buttons.



【常駐アイコンメニュー】

顧客情報の登録、FAX送信、各種履歴表示、データインポートエクスポート、内部データメンテナンス、ライセンス登録、サーバーとの同期処理、設定などを行います。



【着信中画面】

外線着信があると、ポップアップ画面を表示します。
ポップアップ画面では、情報の編集ができます。

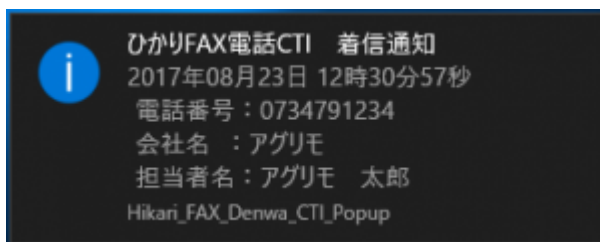
ひかりFAX電話CTIクライアント ポップアップ

検索ID: 12345 会社名: 株式会社アグリモ 担当者名: 奥久野 太郎 詳細表示

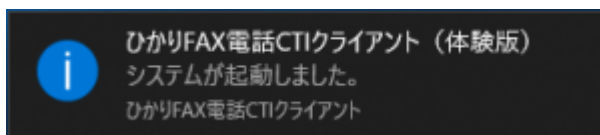
着信: "0137771234" <caller-id> 発信: "0133333333" <receive-id>

着信日時	呼名	内容	ステータス
2017/08/23 12:30:02	外線着信有(電話)		
2017/08/23 12:30:07	外線着信有(電話)		
2017/08/23 12:34:44	外線着信有(電話)		
2017/08/23 12:39:02	外線着信有(電話)	いんち	完了
2017/08/23 12:39:43	外線着信有(電話)		
2017/08/23 12:39:13	外線着信有(電話)	打ち合わせ	未読
2017/08/23 12:39:29	外線着信有(電話)		
2017/08/23 12:39:18	外線着信有(電話)		保留
2017/08/23 12:39:07	外線着信有(電話)		

【着信時のトースト通知】



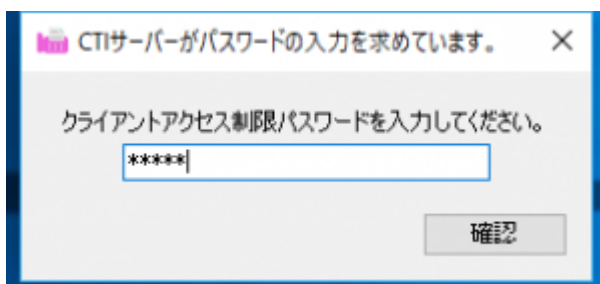
【常駐アイコンの通知表示】



※Windows 10以外では、バルーン表示します。

【クライアントアクセス制限】

サーバー側で設定することにより、クライアントからのアクセスにパスワードなどの制限をかけることができます。



【メールサンプル】



システム要件：

OS	Windows 8.1/10
CPU	2GHz以上（推奨） ※Dual Core、Quad Core CPUの場合は1.5Ghz以上
メモリ	2Gバイト以上（推奨） ※64ビットOSの場合は4Gバイト以上
HDD	空き領域が10Gバイト以上
フレームワーク	Microsoft .NET Framework 4.6.1 以降がインストール済みであること

開発言語・ミドルウェア：

開発言語	Visual C# （Microsoft Visual Studio Community 2015、2017）
ミドルウェア	.NET Framework4.6.1 SQL Server Compact 4.0SP1 Windows Communication Foundation MailKit

最新リリース：

バージョン 1.1 （2017年10月12日時点）

ライセンスコード販売元（ダウンロード元）：

[ベクターシェアレジ](#)

価格：

価格： 6,048円 （消費税、ベクターシェアレジ手数料込み）

留意事項：

- 本製品をご利用頂くには、**ひかりFAX電話CTI** が必要です。