

ひかり F A X 電話 C T I クライアント

自社で開発した『ひかり F A X 電話 C T I クライアント』をご紹介します。

概要：

1. 本製品は『ひかりFAX電話CTI』と一緒に使用することで、LANネットワークを利用したクライアント・サーバー型システムを構築することができます。
2. 『ひかりFAX電話CTI』に登録されている顧客情報、着信履歴、FAX履歴、設定等を『ひかりFAX電話CTI クライアント』をインストールした全てのパソコンで共有することができます。
3. 本製品から『ひかりFAX電話CTI』の顧客情報へアクセスし、新規登録、編集、削除を行うことができます。
4. 本製品が単独で、顧客情報、着信履歴、メールを管理することも可能です。（『ひかりFAX電話CTI』と同期しない場合）
5. 着信時には、顧客情報を3種類のポップアップ（ミニ表示、通常表示、トースト通知）で表示できます。
6. 着信時に任意のプログラムを起動させたり、既定ブラウザで任意のページを表示させ、相手電話番号と自局電話番号を通知させることができます。
7. メールでFAX送受信が可能な「メールtoFAX」機能に対応しています。

機能：

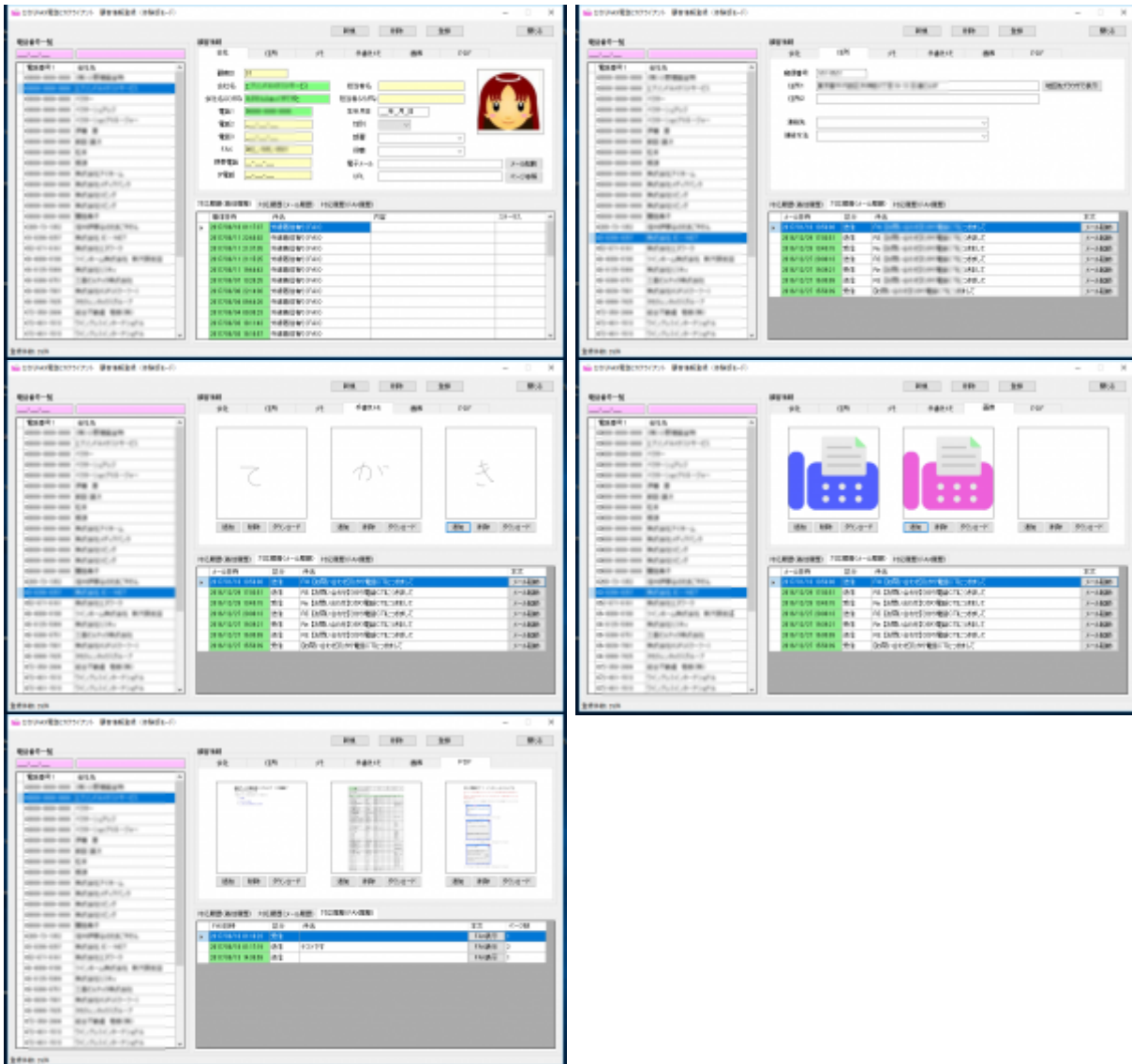
1. 電話の着信があると、着信番号から顧客情報を検索し、画面にポップアップ表示します。
2. 対応履歴が残りますので、着信ごとに件名や内容、ステータスを入力することができます。
3. 顧客情報に顔写真を貼り付けることができます。
4. 顧客情報に手書きメモ（ペイントを起動）を貼り付けることができます。（3枚まで）
5. 顧客情報に画像を貼り付けることができます。（3枚まで）
6. 顧客情報にPDFを貼り付けることができます。（3枚まで）
7. 着信履歴を画面で確認することができます。
8. メール履歴を画面で確認することができます。
9. FAX履歴を画面で確認することができます。
10. メールtoFAX履歴を画面で確認することができます。
11. 顧客情報をCSVにエクスポートすることができます。
12. 対応履歴をCSVにエクスポートすることができます。
13. 着信履歴をCSVにエクスポートすることができます。
14. メール履歴をCSVにエクスポートすることができます。
15. FAX履歴をCSVにエクスポートすることができます。
16. メールtoFAX履歴をCSVにエクスポートすることができます。
17. 着信者の名前（会社名、担当者名）をパソコンが音声合成を利用して読み上げます。
18. 着信音に任意の音声ファイル(.wav)を指定できます。
19. 着信時に通知先アドレス(最大3つ)に着信通知メールを送信することができます。
20. 着信時に通知先アドレス(最大3つ)にFAX送受信通知メールを送信することができます。
21. 着信時にトースト通知（Windows 10以外はバルーン通知）することができます。
22. 顧客情報で住所からブラウザで地図（グーグルマップ）を表示できます。
23. 内部DBのバックアップ、リストア、初期化を行うことができます。
24. 電話番号検索サイトを最大5つまで登録できます。
25. 着信時に最大5つまで、任意のプログラムを起動し、相手電話番号と自局電話番号を通知できます。

26. 着信時に最大5つまで、既定ブラウザを起動し、任意ページを表示させ、相手電話番号と自局電話番号を通知できます。
27. 顧客情報の登録時は、複数人が同時に同じ情報の更新を行ってしまうことを避けるため、登録処理に「楽観的排他制御」という考え方を採用しています。

サンプル画像：

【顧客情報登録画面】

- 顧客情報の登録を行います。
- 会社、住所、メモ（備考）、手書きメモ（MSペイントで編集）、画像添付、PDF添付を入力します。
- 対応履歴（着信履歴、メール履歴、FAX履歴）の内容を閲覧・編集できます。



【FAX送信（メールtoFAX）画面】

メールでFAXを送信します。

The screenshot shows the "O!FAX Mail Editor" application window. The title bar includes the text "O!FAX Mail Editor (FAX送信) (FAX受信)" and "(ヘルプメニュー)".

元宛(発信先情報)

- 名称: OOOO建設
- FAX番号: 03-3121-2222

本番

- 名称: サブの支店
- ファクスに: C:\Users\user\Desktop\sample.pdf

オプション

- 優先度: 通常
- 印刷指定: 2017年06月22日 09時42分 14秒

送付先

- グループ: 一組
- ファクスに:

件名: O!FAXでFAXを送ります。

内容: O!FAXで送ります。[]

送受信情報

- 名称: アラビ 支店
- FAX番号: 03-321-1818
- 電子メール: arabia@com
- 会社名: アラビ不動産
- 部署: 総務部
- 役職: 次長
- 郵便局内住所: 利根山町利根山1丁目
1番地1-205
1-3-1100
- 伝呼: []

宛電話番号: 03-31-4343

宛代電話番号: 03-321-1777

【着信履歴表示画面】

着信履歴を表示します。

○ 050/FAX電話コントロールソフト 受信履歴表示

☒ 着信100件を表示
 ☐ 着信1000件を表示
 ☐ 着信5000件を表示
 ☐ 全件を表示

実行期間

| 着信日時 | 着信電話番号 | 種別 | 相手の電話番号 | 録音ID | 歩行名 | 初通番号 |
|---------------------|---------------|--------|---------------|------|------------|------|
| 2017/05/16 11:15:08 | 03(03)7510100 | 電話-FAX | 03(03)7510100 | | | |
| 2017/05/16 01:17:57 | 03(03)7510100 | 電話-FAX | 03(03)7510100 | 11 | 工場設備部(設備課) | |
| 2017/05/17 00:40:08 | 03(03)7510100 | 電話-FAX | 03(03)7510100 | | | |


表示件数: 100

【メール履歴表示画面】

[illegible]

【FAX履歷】

【メールtoFAX履歴】



File Properties dialog box, Sharing tab. The file '2015/06/18 00:00:00' is selected. The 'Sharing' tab is active, showing the file's name, size, and sharing status. The 'Sharing' tab is selected, and the file is shared as '2015/06/18 00:00:00'.

【設定画面】

本システムの詳細設定を行います。

GTPサービス電話クライアント設定 (接続設定タブ)

接続設定

GTPサービス電話IPアドレス
 192.168.1.100

GTPサービス電話ポート番号
 8081

通信方式
 トンネル

GTPサービス表示 時刻表示
☒ ☒

GTPサービス表示の表示形式
 2D (9x2, ずらし表示)

GTPサービス接続時の動作
 接続時自動同期

データリセット システムリセット 再起動

データ同期設定

☒ GTPサービス接続時に自動同期する。

同期する項目 ()

連絡情報 同期する

着信履歴 同期する

FAX履歴 同期する

MNP履歴 同期する

設定

☒ 上記項目は同期する

☒ オフフック表示方法

☒ 着信時の通知方法

☒ メールアラート設定

☒ 着信時メール通知

☒ 電話番号検索サイト

OK センセレス

DAIFUKU 電話C3クライアント 設定 (登録モード)

表示設定

ポップアップ表示方法

メールアドレス設定

画面サイズの取得方法

画面サイズ通知

電話番号検索サイト

画面サイズ自動取得

画面サイズ手動取得

表示方法

☐ 画面サイズをポップアップ画面で表示する

☐ ニュースのスクリーンショットを表示する

☒ トートナルバー/メニューバーで表示する

☒ 画面のサイズを固定する

DAIFUKU 電話C3E 無効通知

☐ カスタマイズしたページを適用化する

画面のサイズをカスタマイズする

画面サイズの表示位置

☐ 上 ☒ 中央 ☐ 下

ニュースの表示位置

☐ 上 ☒ 中央上 ☐ 中央下 ☐ 下

ニュース表示の解像度レベル

1 10

ニュースの表示色

画面色選択

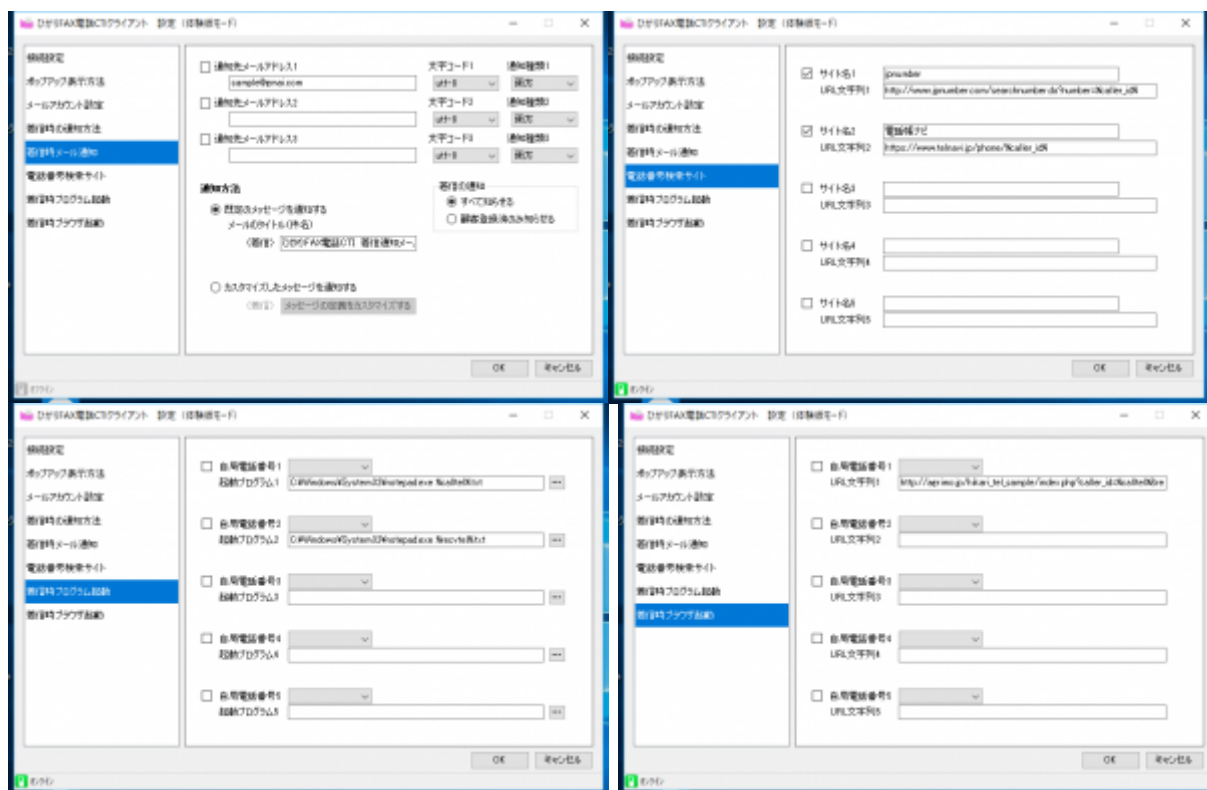
背景色選択

デフォルト表示

OK キャンセル

The screenshot shows the 'RiseShare' application window with the '設定 (接続モード)' (Settings) dialog box open. The '接続設定' (Connection Settings) tab is selected. The 'サーバーアドレス' (Server Address) field is highlighted with a red box. The 'ポート' (Port) is set to '8080'. The '接続モード' (Connection Mode) is set to 'HTTP'. The '接続テスト' (Connection Test) button is visible. The 'サーバーアドレス' field contains the text 'http://www.example.com'.

[illegible]



【常駐アイコンメニュー】

顧客情報の登録、FAX送信、各種履歴表示、データインポートエクスポート、内部データメンテナンス、ライセンス登録、サーバーとの同期処理、設定などを行います。

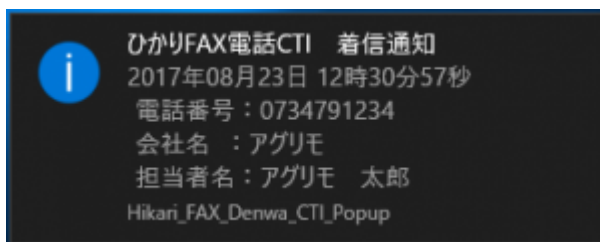


【着信中画面】

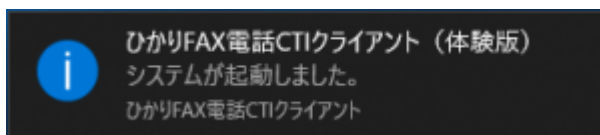
外線着信があると、ポップアップ画面を表示します。
ポップアップ画面では、情報の編集ができます。

[illegible]

【着信時のトースト通知】



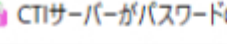
【常駐アイコンの通知表示】



※Windows 10以外では、バレーン表示します。

【クライアントアクセス制限】

サーバー側で設定することにより、クライアントからのアクセスにパスワードなどの制限をかけることができます。



CTIサーバーがパスワードの入力を求めています。 ×

クライアントアクセス制限パスワードを入力してください。

確認

【メールサンプル】



システム要件：

| | |
|---------|---|
| OS | Windows 8.1/10 |
| CPU | 2GHz以上（推奨） ※Dual Core、Quad Core CPUの場合は1.5Ghz以上 |
| メモリ | 2Gバイト以上（推奨） ※64ビットOSの場合は4Gバイト以上 |
| HDD | 空き領域が10Gバイト以上 |
| フレームワーク | Microsoft .NET Framework 4.6.1 以降がインストール済みであること |

開発言語・ミドルウェア：

| | |
|--------|---|
| 開発言語 | Visual C# （Microsoft Visual Studio Community 2015、2017） |
| ミドルウェア | .NET Framework4.6.1 SQL Server Compact 4.0SP1 Windows Communication Foundation MailKit |

最新リリース：

バージョン 1.0.1 （2017年9月20日時点）

ライセンスコード販売元（ダウンロード元）：

[ベクターシェアレジ](#)

価格：

価格： 6,048円 （消費税、ベクターシェアレジ手数料込み）

留意事項：

- 本製品をご利用頂くには、**ひかりFAX電話CTI** が必要です。