

ひかり電話 C T I S

自社で開発した『ひかり電話 C T I S』をご紹介します。

特徴・改善点：

1. 「ひかり電話 C T I S」は「ひかり電話 CTI V2.7」の後継です。自動バージョンアップでアップグレードが可能です。
2. 「ひかり電話 C T I S」は「ひかりFAX電話CTI」からFAX機能とアクセス制限機能を除く大部分を移植しています。
3. 顧客情報登録画面、設定画面を大きく分かりやすいレイアウトに変更しました。
4. 顧客情報登録画面にPDFを登録できるようになりました。
5. CSVデータのインポートエクスポート処理を分かりやすいウィザード型式に変更しました。
6. 内部データベースのメンテナンス処理を分かりやすいウィザード型式に変更しました。
7. 着信時ポップアップ表示の反応速度を改善し、新たにトースト通知機能を追加しました。
8. 「ひかり電話 C T I S」起動時にスマートコネクトサービスを追加インストールできるように変更しました。
9. CTIサーバー間の全データコピー機能を追加しました。「ひかりFAX電話CTI」のデータもコピー可能です。
10. CTIサーバーとクライアント間の通信をTCPソケット通信からWCF通信に大部分が移行しました。
11. SIP通信用ライブラリを最新のPJSIP2.6に変更しました。
12. ドキュメントの同梱を無くし、オンラインヘルプのみとなりました。

概要：

1. N T T 東西のひかり電話をご利用の方は、ひかり電話ルータ（PR-400NE・他）の簡単な設定変更と本製品の利用で C T I を実現することができます。
2. e o 光電話をご利用の方は、e o 光電話多機能ルータ（eo-RT100(N1)、他）の簡単な設定変更と本製品の利用で C T I を実現することができます。
3. 本システムは、IP電話技術（SIPプロトコル）を利用した、おそらく最も低コストな C T I です。
4. 本製品は『ひかり電話 C T I クライアント S』と一緒に使用することで、LANネットワークを利用したクライアント・サーバー型システムを構築することができます。

機能：

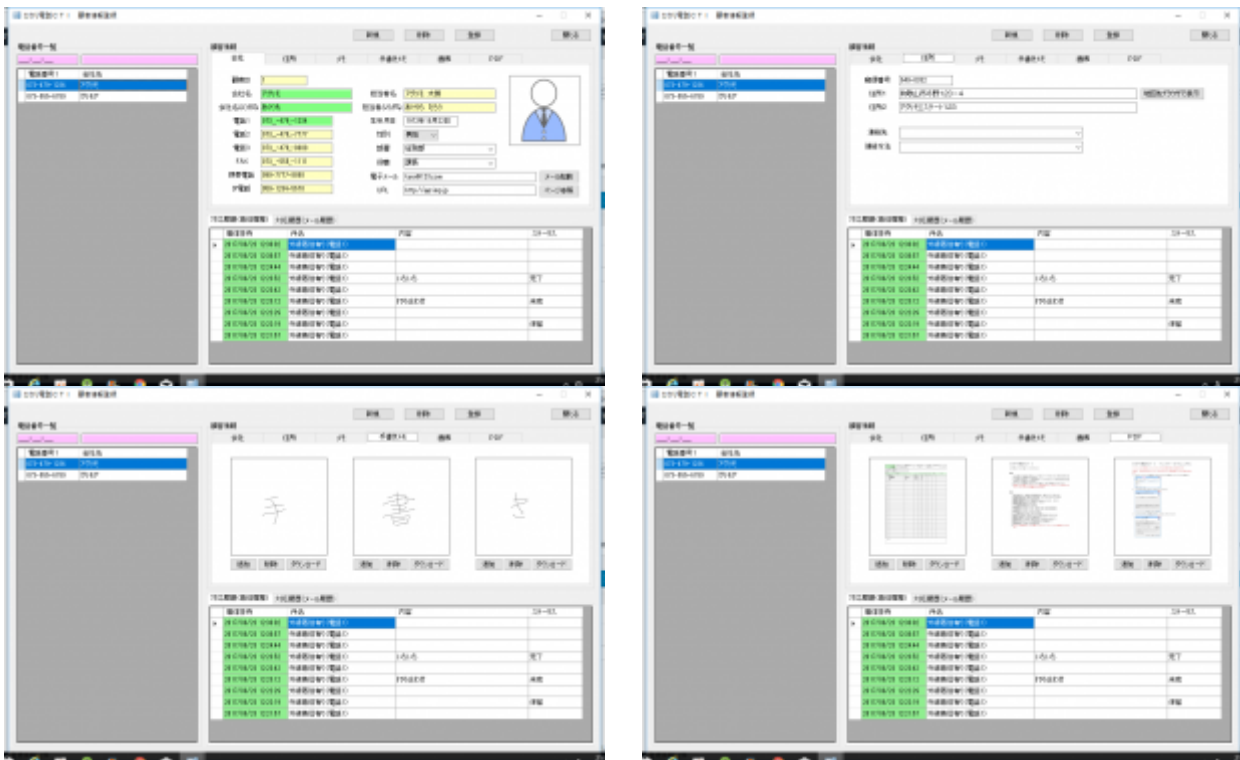
1. 電話の着信があると、着信番号から顧客情報を検索し、画面にポップアップ表示します。
2. 対応履歴が残りますので、着信ごとに件名や内容、ステータスを入力することができます。
3. 顧客情報に顔写真を貼り付けることができます。
4. 顧客情報に手書きメモ（ペイントを起動）を貼り付けることができます。（3枚まで）
5. 顧客情報に画像を貼り付けることができます。（3枚まで）
6. 顧客情報にPDFを貼り付けることができます。（3枚まで）
7. 着信履歴を画面で確認することができます。
8. メール履歴を画面で確認することができます。
9. 顧客情報をCSVにエクスポートしたり、CSVからインポートすることができます。
10. 対応履歴をCSVにエクスポートしたり、CSVからインポートすることができます。
11. 着信履歴をCSVにエクスポートすることができます。
12. メール履歴をCSVにエクスポートすることができます。

13. 着信者の名前（会社名、担当者名）をパソコンが音声合成を利用して読み上げます。
14. 着信音に任意の音声ファイル(.wav)を指定できます。
15. 着信時に通知先アドレス(最大3つ)に着信通知メールを送信することができます。
16. 着信時にトースト通知（Windows 10以外はバルーン通知）することができます。
17. 顧客情報で住所からブラウザで地図（グーグルマップ）を表示できます。
18. 内部DBのバックアップ、リストア、初期化を行うことができます。
19. 電話番号検索サイトを最大5つまで登録できます。
20. CTIサーバー機能を利用して、ひかり電話CTIクライアント・サーバーシステムを構築することができます。
21. CTIサーバー間の全データコピーができます。ひかりFAX電話CTIからもコピーが可能です。

サンプル画像：

【顧客情報登録画面】

- ・顧客情報の登録を行います。
- ・会社、住所、メモ（備考）、手書きメモ（MSペイントで編集）、画像添付、PDF添付を入力します。
- ・対応履歴（着信履歴、メール履歴）の内容を閲覧・編集できます。



【着信履歴表示画面】

着信履歴を表示します。

[illegible]

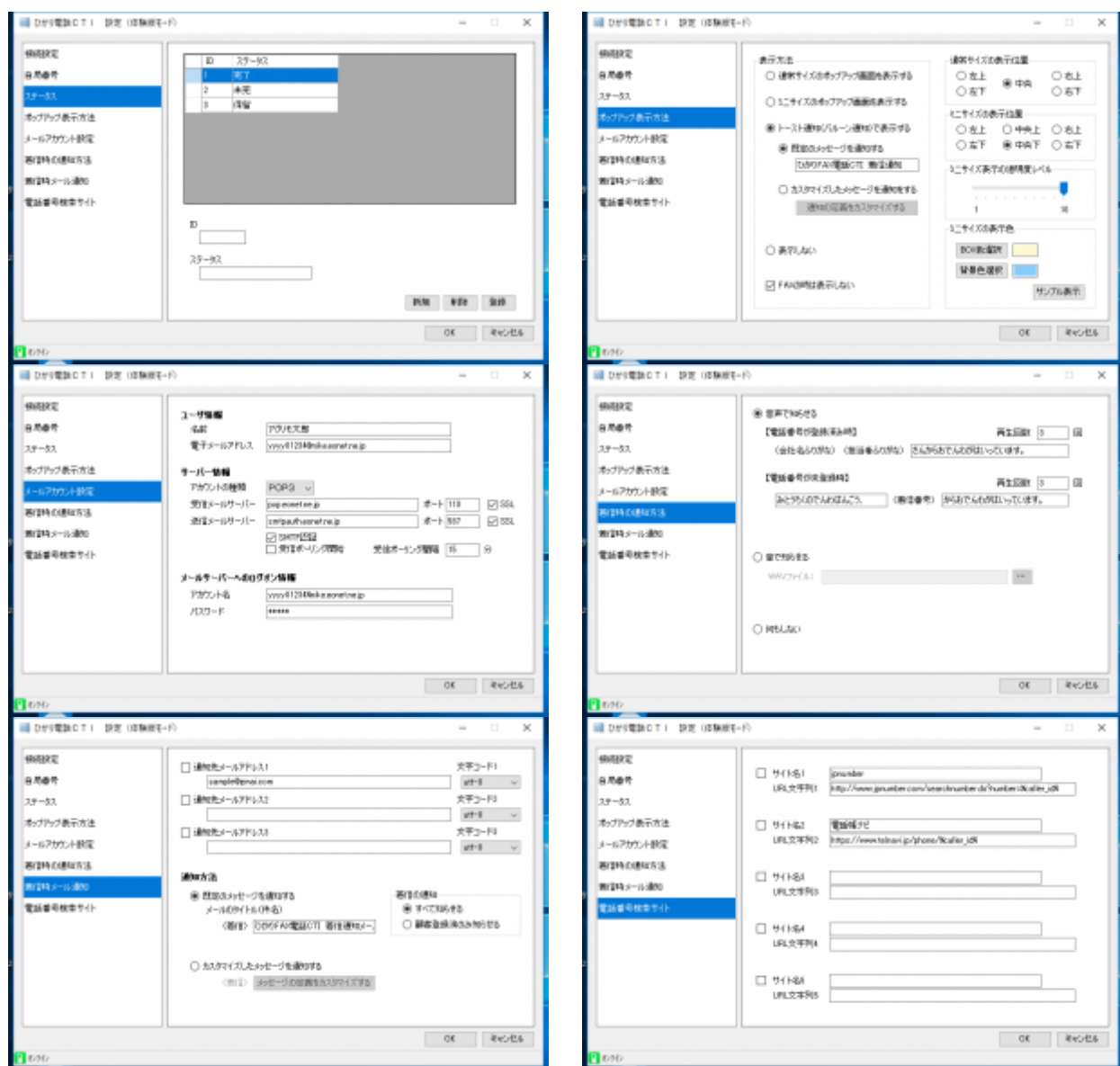
【メール履歴表示画面】

[illegible]

【設定画面】

本システムの詳細設定を行います。

[illegible]



【常駐アイコンメニュー】

顧客情報の登録、各種履歴表示、データインポートエクスポート、内部データメンテナンス、サーバー間データコピー、ライセンス登録、設定などを行います。

	顧客情報登録
	着信履歴表示
	メール履歴表示
🔧	データインポート/エクスポートウィザード
🔧	内部データメンテナンスウィザード
⚙️	設定
	ポップアップを最前面に表示
💻	サーバー間データコピー
📖	オンラインヘルプ
📄	バージョン
	終了

【着信中画面】

外線着信があると、ポップアップ画面を表示します。
ポップアップ画面では、情報の編集ができます。

LINEビジネス C.T.1 ポップアップ

特約店舗で表示されます。ここをタテマシと停止します。

登録

閉じる

名前

会社

住所

フリガナ

手書きフリガナ

画像

PDF

検索ID

会社名

会社名のフリガナ

電話番号1

電話番号2

電話番号3

FAK

携帯電話番号

Fメール

電子メール

URL

検索番号

生年月日

性別

部署

役職

電子メール

URL

新規登録

ページ参照

対応履歴(表示/非表示) 対応履歴(クリック履歴)

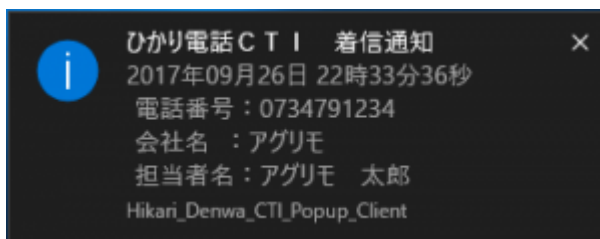
対応日時	件名	内容	ステータス
2015/06/26 22:07:04	外線通話中の電話口		
2015/06/26 12:36:02	外線通話中の電話口		
2015/06/26 12:36:02	外線通話中の電話口		
2015/06/26 12:24:44	外線通話中の電話口		
2015/06/26 12:20:52	外線通話中の電話口	いぬい	完了
2015/06/26 12:24:42	外線通話中の電話口		
2015/06/26 12:29:12	外線通話中の電話口	打ち合わせ	未読
2015/06/26 12:22:29	外線通話中の電話口		
2015/06/26 12:22:19	外線通話中の電話口		
2015/06/26 12:21:07	外線通話中の電話口		保留

検索ID: 03734791234 @app07355967@necnet.ne.jp 番号: 073559999 @tel073559999@necnet.ne.jp

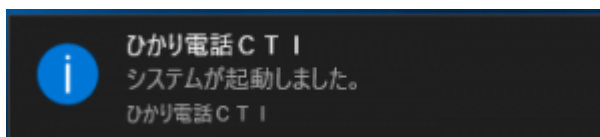
顧客ID: 13245 会社名: 株式会社アリス 担当部署: 営業部 次郎 [詳細表示](#)

送信: "01237771234" <caller-uri> 受信: "01235566666" <receive-uri>

【着信時のトースト通知】



【常駐アイコンの通知表示】



※Windows 10以外では、バルーン表示します。

システム要件：

OS	Windows 7SP1/8.1/10
CPU	2GHz以上（推奨） ※Dual Core、Quad Core CPUの場合は1.5Ghz以上
メモリ	2Gバイト以上（推奨） ※64ビットOSの場合は4Gバイト以上
HDD	空き領域が10Gバイト以上
フレームワーク	Microsoft .NET Framework 4.5 以降がインストール済みであること

開発言語・ミドルウェア・開発環境：

開発言語	Visual C# （Microsoft Visual Studio Community 2015）
ミドルウェア	.NET Framework4.5 SQL Server Compact 4.0SP1 Microsoft Speech Platform SDK 11 Windows Communication Foundation PJSIP 2.6 MailKit
開発環境	Asterisk Now 3.0.0（FreePBX） ひかり電話ルータ（PR-400NE） e o 光電話多機能ルータ（eo-RT100(N1)）

動作が確認されている機種（HGW）：

- NTTひかり電話アダプタ（PR-400NE、PRS300SE）
- e o 光電話多機能ルータ（eo-RT100(N1)）

※NTT Netcommunity OG/VGシリーズにつきましては、非対応とさせて頂いております。（動作未確認の為）

※未確認ですが、恐らくOGは対応OK、VGは対応NGだろうと認識しております。

最新リリース：

バージョン 3.1 （2017年10月12日時点）

ライセンスコード販売元（ダウンロード元）：

[ベクターシェアレジ](#)

価格：

価格： 5,508円 （消費税、ベクターシェアレジ手数料込み）

留意事項：

- マニュアルは配布物の中に含まれております。
- **本製品を利用するためには、最新のサービスパックをあてる必要があります。**

サービスパック入手に関する情報は、以下のリンクを参照してください。（**XPではご利用できません。**）

<http://windows.microsoft.com/ja-jp/windows/service-packs-download#sptabs=win7>