

ひかり電話CTIクライアント S

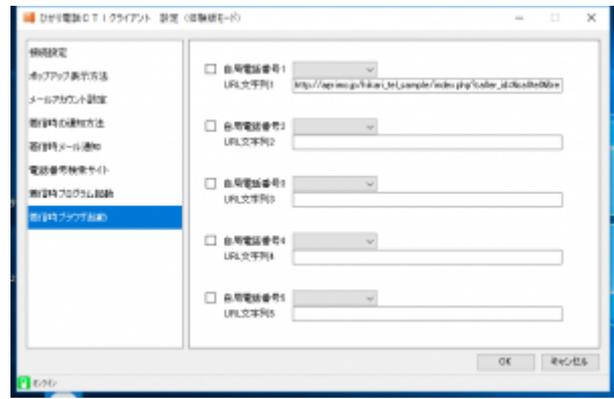
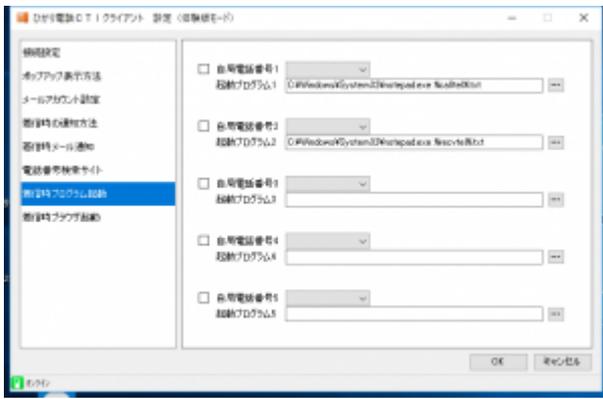
自社で開発した『ひかり電話CTIクライアント S』をご紹介します。

概要：

1. 本製品は『ひかり電話CTI S』と一緒に使用することで、LANネットワークを利用したクライアント・サーバー型システムを構築することができます。
2. 『ひかり電話CTI S』に登録されている顧客情報、着信履歴、設定等を『ひかり電話CTIクライアント S』をインストールした全てのパソコンで共有することができます。
3. 本製品から『ひかり電話CTI S』の顧客情報へアクセスし、新規登録、編集、削除を行うことができます。
4. 本製品が単独で、顧客情報、着信履歴、メールを管理することも可能です。（『ひかり電話CTI S』と同期しない場合）
5. 着信時には、顧客情報を2種類のポップアップ（ミニ表示、通常表示、トースト通知）で表示できます。
6. 着信時に任意のプログラムを起動させたり、既定ブラウザで任意のページを表示させ、相手電話番号と自局電話番号を通知させることができます。

機能：

1. 電話の着信があると、着信番号から顧客情報を検索し、画面に2種類のポップアップ（ミニ表示、通常表示）で表示します。
2. 対応履歴が残りますので、着信ごとに件名や内容、ステータスを入力することができます。
3. 顧客情報に顔写真を貼り付けることができます。
4. 顧客情報に手書きメモ（ペイントを起動）を貼り付けることができます。（3枚まで）
5. 顧客情報に画像を貼り付けることができます。（3枚まで）
6. 顧客情報にPDFを貼り付けることができます。（3枚まで）
7. 着信履歴を画面で確認することができます。
8. メール履歴を画面で確認することができます。
9. 顧客情報をCSVにエクスポートすることができます。
10. 対応履歴をCSVにエクスポートすることができます。
11. 着信履歴をCSVにエクスポートすることができます。
12. メール履歴をCSVにエクスポートすることができます。
13. 着信者の名前（会社名、担当者名）をパソコンが音声合成を利用して読み上げます。
14. 着信音に任意の音声ファイル(.wav)を指定できます。
15. 着信時に通知先アドレス(最大3つ)に着信通知メールを送信することができます。
16. 着信時にトースト通知（Windows 10以外はバルーン通知）することができます。
17. 顧客情報で住所からブラウザで地図（グーグルマップ）を表示できます。
18. 内部DBのバックアップ、リストア、初期化を行うことができます。
19. 電話番号検索サイトを最大5つまで登録できます。
20. 着信時に最大5つまで、任意のプログラムを起動し、相手電話番号と自局電話番号を通知できます。
21. 着信時に最大5つまで、既定ブラウザを起動し、任意ページを表示させ、相手電話番号と自局電話番号を通知できます。
22. 顧客情報の登録時は、複数人が同時に同じ情報の更新を行ってしまうことを避けるため、登録処理に「楽観的排他制御」という考え方を採用しています。



【常驻アイコンメニュー】

顧客情報の登録、各種履歴表示、データインポートエクスポート、内部データメンテナンス、ライセンス登録、サーバーとの同期処理、設定などを行います。

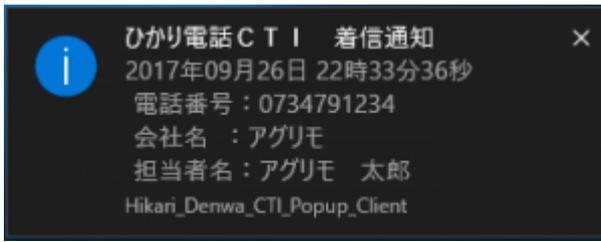


【着信中画面】

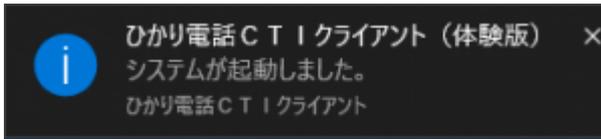
外線着信があると、ポップアップ画面を表示します。ポップアップ画面では、情報の編集ができます。



【着信時のトースト通知】



【常駐アイコンの通知表示】



※Windows 10以外では、バルーン表示します。

システム要件：

OS	Windows 7SP1/8.1/10
CPU	2GHz以上（推奨） ※Dual Core、Quad Core CPUの場合は1.5Ghz以上
メモリ	2Gバイト以上（推奨） ※64ビットOSの場合は4Gバイト以上
HDD	空き領域が10Gバイト以上
フレームワーク	Microsoft .NET Framework 4.5 以降がインストール済みであること

開発言語・ミドルウェア：

開発言語	Visual C# （Microsoft Visual Studio Community 2015）
ミドルウェア	.NET Framework4.5 SQL Server Compact 4.0SP1 Microsoft Speech Platform SDK 11 Windows Communication Foundation MailKit

最新リリース：

バージョン 3.1 （2017年10月12日時点）

ライセンスコード販売元（ダウンロード元）：

[ベクターシェアレジ](#)

価格：

価格：4,968円（消費税、ベクターシェアレジ手数料込み）

留意事項：

- 本製品をご利用頂くには、**ひかり電話CTIS V3.0以降** が必要です。
- マニュアルは配布物の中に含まれております。
- 本製品を利用するためには、**最新のサービスパックをあてる必要があります。**
サービスパック入手に関する情報は、以下のリンクを参照してください。（XPではご利用できません。）

<http://windows.microsoft.com/ja-jp/windows/service-packs-download#sptabs=win7>